

## PZU assistance

| WARIANT                                                                                                                                                                       | PWD KOMFORT z OC                                                                                                                | PWD KOMFORT z AC                                                                                                                | PWD SUPER PL                                                                                                                    | PWD SUPER PL + EU                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jaki pojazd możemy ubezpieczyć?                                                                                                                                               | samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 t, przyczepa kempingowa, przyczepa o ładowności do 2 ton, motocykl, motorower | samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 t, przyczepa kempingowa, przyczepa o ładowności do 2 ton, motocykl, motorower | samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 t, przyczepa kempingowa, przyczepa o ładowności do 2 ton, motocykl, motorower | samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 t, przyczepa kempingowa, przyczepa o ładowności do 2 ton, motocykl, motorower |
| Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?                                                                                                                                               | POLSKA                                                                                                                          | POLSKA                                                                                                                          | POLSKA                                                                                                                          | Polska i Europa (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także Algieria, Maroko, Izrael i Tunezja                                    |
| <b>ŚWIADCZENIA</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
| naprawa unieruchomionego pojazdu na miejscu                                                                                                                                   | TAK - po kolizji z innym pojazdem, jeśli jesteś jej sprawcą                                                                     | TAK - po wypadku lub awarii                                                                                                     | TAK - po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa                                                                        | TAK - po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa                                                                        |
| naprawa na miejscu innego pojazdu, który został unieruchomiony w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu i odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz ubezpieczonego pojazdu | TAK                                                                                                                             | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          |
| holowanie unieruchomionego pojazdu                                                                                                                                            | TAK - po kolizji z innym pojazdem, jeśli jesteś jej sprawcą - do 150 km jednorazowo                                             | TAK - po wypadku lub awarii do 150 km jednorazowo                                                                               | TAK - po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa - do 150 km jednorazowo (opcja: holowanie bez limitu)                  | TAK - po wypadku, awarii lub użyciu niewłaściwego paliwa - do 150 km jednorazowo (opcja: holowanie do 1200 km)                  |
| holowanie innego pojazdu, który został unieruchomiony w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu i odpowiedzialność za szkodę                                                  | TAK                                                                                                                             | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          | TAK - jeśli posiadacz ubezpieczonego pojazdu ma na ten pojazd OC w PZU                                                          |

|                                                                                                                                                                   |                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ponosi posiadacz<br>ubezpieczonego pojazdu<br>parking, jeśli warsztat, do<br>którego holujemy, nie<br>pracuje (noc, święto)                                       | TAK - do 3 dni | TAK - do 3 dni                                                                                                                                                                                                                       | TAK - do 3 dni                                                                                                                                                                                                                                          | TAK - do 3 dni                                                                                                                                                                                                                                          |
| złomowanie pojazdu                                                                                                                                                | NIE            | TAK - po wypadku, awarii lub<br>odzyskanego po kradzieży                                                                                                                                                                             | TAK - po wypadku, awarii lub<br>odzyskanego po kradzieży                                                                                                                                                                                                | TAK - po wypadku, awarii lub<br>odzyskanego po kradzieży                                                                                                                                                                                                |
| pojazd zastępczy                                                                                                                                                  | NIE            | TAK - po wypadku lub<br>kradzieży - do 3 dni; nie<br>przysługuje, jeśli zapewnimy<br>przewóz ubezpieczonych do<br>domu lub celu podróży                                                                                              | TAK - po wypadku lub kradzieży<br>- do 10 dni, po awarii, która<br>zaszła w odległości większej niż<br>20 km od domu (opcja 0 km) -<br>do 5 dni; nie przysługuje, jeśli<br>zapewnimy przewóz<br>ubezpieczonych do domu lub<br>celu podróży              | TAK - po wypadku lub kradzieży<br>- do 10 dni, po awarii, która<br>zaszła w odległości większej niż<br>20 km od domu (opcja 0 km) - do<br>5 dni; nie przysługuje, jeśli<br>zapewnimy przewóz<br>ubezpieczonych do domu lub<br>celu podróży              |
|  weryfikacja stanu<br>technicznego pojazdu, który<br>zamierza kupić ubezpieczony | NIE            | NIE                                                                                                                                                                                                                                  | TAK – gdy ubezpieczony pojazd<br>uległ wypadkowi i PZU<br>zorganizował usługę<br>przysługującą w ramach umowy<br>PZU Pomoc w Drodze.                                                                                                                    | TAK – gdy ubezpieczony pojazd<br>uległ wypadkowi i PZU<br>zorganizował usługę<br>przysługującą w ramach umowy<br>PZU Pomoc w Drodze.                                                                                                                    |
| nocleg w hotelu i przewóz do<br>tego hotelu                                                                                                                       | NIE            | TAK - po wypadku, kradzieży<br>lub awarii w odległości<br>większej niż 50 km od domu;<br>maks. 3 doby w hotelu dwu- lub<br>trzygwiazdkowym; nie<br>obowiązuje, jeśli zapewnimy<br>przewóz ubezpieczonych do<br>domu lub celu podróży | TAK - po wypadku, kradzieży,<br>awarii pojazdu lub ogumienia w<br>odległości większej niż 20 km od<br>domu; maks. 3 doby w hotelu<br>dwu- lub trzygwiazdkowym; nie<br>obowiązuje, jeśli zapewnimy<br>przewóz ubezpieczonych do<br>domu lub celu podróży | TAK - po wypadku, kradzieży,<br>awarii pojazdu lub ogumienia w<br>odległości większej niż 20 km od<br>domu; maks. 3 doby w hotelu<br>dwu- lub trzygwiazdkowym; nie<br>obowiązuje, jeśli zapewnimy<br>przewóz ubezpieczonych do<br>domu lub celu podróży |
| przewóz ubezpieczonych do<br>warsztatu, do którego<br>holowany jest pojazd                                                                                        | NIE            | TAK - po wypadku lub awarii                                                                                                                                                                                                          | TAK - po wypadku, awarii<br>pojazdu lub ogumienia, użyciu<br>niewłaściwego paliwa                                                                                                                                                                       | TAK - po wypadku, awarii<br>pojazdu lub ogumienia, użyciu<br>niewłaściwego paliwa                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| przewóz ubezpieczonych do domu lub do celu podróży                                                                   | NIE | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 50 km od domu, a także przy uszkodzeniu ciała, nagłym zachorowaniu lub śmierci kierowcy | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km), a także przy uszkodzeniu ciała lub nagłym zachorowaniu lub śmierci kierowcy | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km), a także przy uszkodzeniu ciała lub nagłym zachorowaniu lub śmierci kierowcy |
| przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego po kradzieży pojazdu                                                 | NIE | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 50 km od domu                                                                           | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                              | TAK - po wypadku lub kradzieży, a także po awarii, która zaszła w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                              |
| zmiennik kierowcy, żeby pasażerowie mogli wrócić ubezpieczonym pojazdem do domu                                      | NIE | TAK - w razie śmierci lub uszkodzenia ciała kierowcy                                                                                                                              | TAK - w razie śmierci lub uszkodzenia ciała kierowcy                                                                                                                                               | TAK - w razie śmierci lub uszkodzenia ciała kierowcy                                                                                                                                               |
| jednorazowy przejazd jednej osoby do szpitala w odwiedzinach do kierowcy lub pasażera oraz nocleg tej osoby do 3 dni | NIE | TAK - w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego albo nagłego zachorowania kierowcy                                                                                                 | TAK - w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego albo nagłego zachorowania kierowcy                                                                                                                  | TAK - w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego albo nagłego zachorowania kierowcy                                                                                                                  |
| transport zwłok kierowcy lub pasażera                                                                                | NIE | TAK - do miejsca pochówku w Polsce                                                                                                                                                | TAK - do miejsca pochówku w Polsce                                                                                                                                                                 | TAK - do miejsca pochówku w Polsce                                                                                                                                                                 |
| dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji (do 150 km)                                                         | NIE | NIE                                                                                                                                                                               | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                                                              | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                                                              |
| otwarcie pojazdu po zatrzaśnięciu wewnątrz kluczyków                                                                 | NIE | NIE                                                                                                                                                                               | TAK - jeśli niemożliwe, holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki                                                                                             | TAK - jeśli niemożliwe, holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki; jeśli poza Polską - tylko holowanie do najbliższego warsztatu                              |

|                                                                                                                                               |     |     |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| zniszczenie, zgubienie, kradzież lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub urządzeń otwierających pojazd                                     | NIE | NIE | TAK - holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki                                                                                                   | TAK - holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki; jeśli poza Polską - tylko holowanie do najbliższego warsztatu                                    |
| wymiana koła lub naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia                                                                                       | NIE | NIE | TAK - w razie awarii ogumienia, a jeśli naprawa lub wymiana koła na miejscu jest niemożliwa - holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km)                                          | TAK - w razie awarii ogumienia, a jeśli naprawa lub wymiana koła na miejscu jest niemożliwa - holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km)                                          |
| uruchomienie silnika w razie rozładowania akumulatora rozruchowego albo dostarczenie nowego akumulatora, jeśli stary nie nadaje się do użytku | NIE | NIE | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                                                  | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km)                                                                                                  |
| wymiana żarówki                                                                                                                               | NIE | NIE | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km); jeśli wymiana jest możliwa tylko w warsztacie - holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km) | TAK - jeśli pojazd znajduje się w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km); jeśli wymiana jest możliwa tylko w warsztacie - holowanie do najbliższego warsztatu (do 150 km) |
| odholowanie sprawnej przyczepy, którą ciągnął unieruchomiony pojazd, jeśli ładowność przyczepy nie przekracza 2 ton                           | NIE | NIE | TAK - po wypadku, kradzieży w odległości większej niż 20 km od domu, a także awarii w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km) - do 150 km                                  | TAK - po wypadku, kradzieży w odległości większej niż 20 km od domu, a także awarii w odległości większej niż 20 km od domu (opcja: 0 km) - do 150 km                                  |
| przewóz do szpitala                                                                                                                           | NIE | NIE | TAK - w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy                                                                                                       | TAK - w razie uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy                                                                                                       |
| przewóz i opieka nad dziećmi do 18 roku życia                                                                                                 | NIE | NIE | TAK - w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub                                                                                                                         | TAK - w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub                                                                                                                         |

|                                                                                                                  |                   |                   |                                                                                                           |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                   |                   | nagłego zachorowania kierowcy - przewóz do miejsca, które wskazuje opiekun prawny dzieci, opieka do 3 dni | nagłego zachorowania kierowcy - przewóz do miejsca, które wskazuje opiekun prawny dzieci, opieka do 3 dni |
| transport zwierzęcia do hotelu dla zwierząt lub lecznicy, jeśli tego wymaga, lub jego utylizacja, jeśli zdechnie | NIE               | NIE               | TAK - w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy              | TAK - w razie uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy              |
| telefoniczna pomoc tłumacza, jeśli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą                               | NIE               | NIE               | NIE                                                                                                       | TAK - j. angielski                                                                                        |
| przesyłka części zamiennych potrzebnych do naprawy pojazdu za granicą                                            | NIE               | NIE               | NIE                                                                                                       | TAK - w razie wypadku lub awarii za granicą                                                               |
| pomoc prawnika oraz tłumacza, jeśli nie zostali wyznaczeni z urzędu                                              | NIE               | NIE               | NIE                                                                                                       | TAK - w razie wypadku za granicą; do 1.000 euro                                                           |
| usługi informacyjne                                                                                              | TAK               | TAK               | TAK                                                                                                       | TAK                                                                                                       |
| przekazanie pilnej wiadomości w związku z wypadkiem                                                              | TAK - jednorazowo | TAK - jednorazowo | TAK - jednorazowo                                                                                         | TAK - jednorazowo                                                                                         |