



Zmiany w PZU AUTO od 18.11.2023

- ✓ PZU Auto Szyba
- ✓ PZU Auto Opony
- ✓ PZU Pomoc w Drodze
- ✓ PZU Auto AC



Zmiany w PZU Auto Szyba

„Zakresem PAS objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby szklanej: czołowej, bocznej lub tylnej (...)”

PZU Auto Szyba

- ✓ szyba oryginalna
- ✓ suma ubezpieczenia
- ✓ kalibracja

Zakres zmian	Obecnie	Po zmianie
1. Pokrycie kosztów: ➤ naprawy/wymiany szyby ➤ pozostałych, związanych z wymianą szyby	▪ Naprawa szyby ▪ Wymiana na szybę alternatywną ▪ Materiały niezbędne do wymiany szyby: uszczelka, kleje, etc	▪ Naprawa szyby ▪ Wymiana na szybę alternatywną lub na szybę oryginalną (opcja) ▪ Materiały niezbędne do wymiany szyby: uszczelka, kleje, etc ▪ Koszt kalibracji sensorów
2. Minimalna SU dla pojazdów osobowych oraz dostawczych	▪ Osobowe - 2.000 PLN ▪ Dostawcze - 3.000 PLN	▪ Osobowe - 5.000 PLN ▪ Dostawcze - 5.000 PLN
3. Maksymalna SU	▪ 10.000 PLN	▪ 10.000 PLN jeśli szyba alternatywna ▪ 20.000 PLN jeśli szyba oryginalna

Zmiany w PZU Auto Szyba – system Everest



- Opcja szyby oryginalnej dostępna będzie na zakładce „zakres ubezpieczenia”.
- System automatycznie będzie zaznaczał szybę oryginalną na „NIE”.
- UWI poniżej minimalnej – brak możliwości schodzenia z SU poniżej minimalne. W przypadku akceptacji SU poniżej minimalnej składka zostanie policzona jak dla SU min.
- W trakcie trwania umowy nie będzie można zmienić opcji „szyba oryginalna” na TAK/NIE. Zmiana możliwa przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczenia.

PZU Auto Szyba

Szyba oryginalna * ☒ Tak ☐ Nie ?

Suma ubezpieczenia (Ubezpieczający oświadcza, że stan szyb jest dobry) * 5 000

Wymiana szyby uszkodzonej odbywa się wg wyboru klienta, przy użyciu zamiennika lub szyby oryginalnej.

Szczegóły zatwierdzenia zagadnienia UW [Wróć do Analiza ryzyka](#)

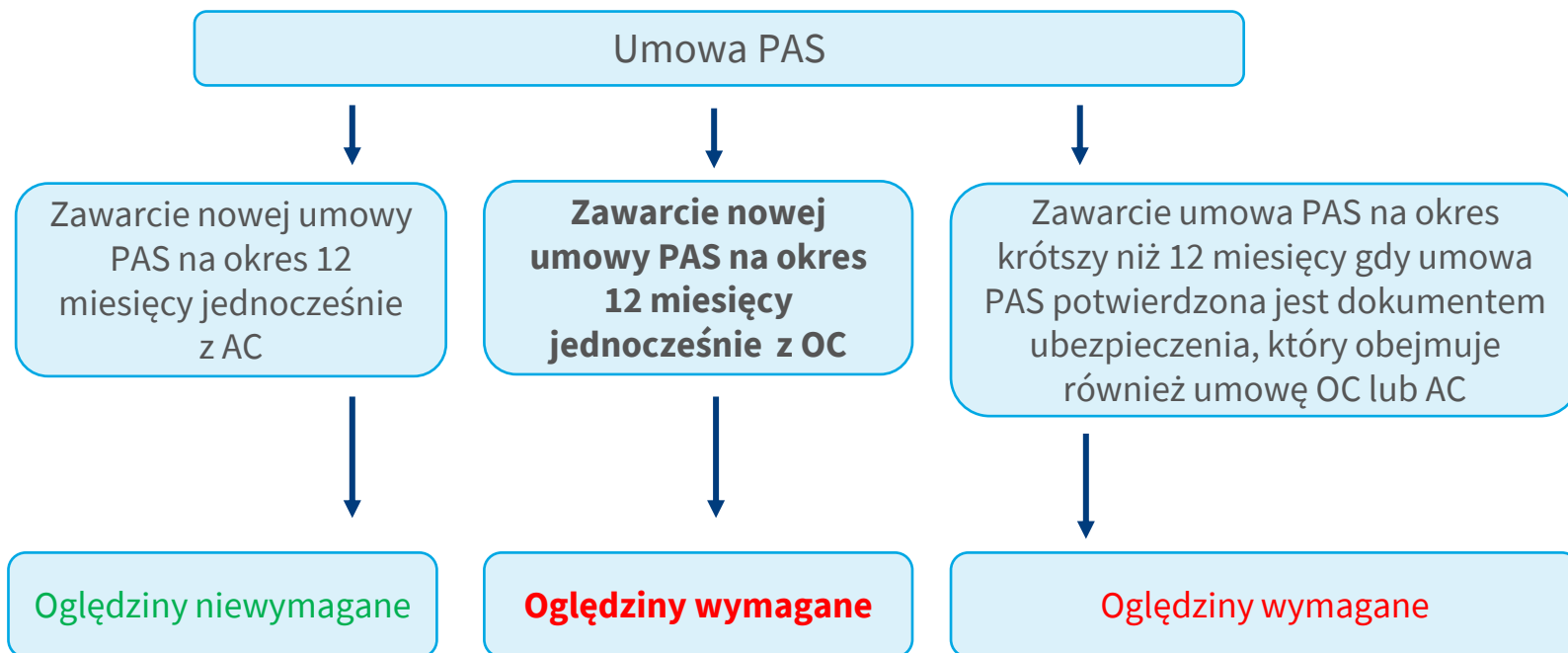
Zagadnienie UW
RYI3895 : VOLKSWAGEN GOLF VIII 20- PZU Auto Szyba: Suma ubezpieczenia
Zbyt wysoka suma ubezpieczenia szyb w pojeździe
Aktualna wartość: 15000

Szczegóły zatwierdzenia zagadnienia UW [Wróć do Analiza ryzyka](#)

Zagadnienie UW
AUDI A1 SPORTBACK 18- PZU Auto Szyba: Suma ubezpieczenia
Suma ubezpieczenia szyb w pojeździe poniżej minimalnej sumy ubezpieczenia określonej w owu



Oględziny w PAS – nowa wytyczna



PZU Auto Szyba

✓ Oględziny gdy PAS zawierane tylko z OC

- Zmiana dotyczy tylko nowych umów PAS zawieranych z OC
- na razie System Everest nie utworzy zadania związanego z oględzinami (zmiana uregulowana wytycznymi)

Zmiany w PZU Auto Szyba – system Everest



Negocjacje

Szczegóły

Podmioty

Analiza ryzyka

Pojazdy

Klauzule i zwyżki

Stawki flotowe

Narzędzia

• Dokumenty

• Notatki

• Zadania

• Historia zmian

• Historia wejść

Zapytanie ofertowe **Z2104006** Negocjacja "MEKRO" - SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Właściciel/Opiekun Duda-Rososińska Elektra Konto: "MEKRO" -

Stawki dla PZU Auto Szyba [Wróć do Stawki flotowe](#)

Ciężarowy 750-2t, dmc <3,5t [Stawki taryfowe](#)

Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Stawka minimalna [%]
10 %	6,7 %	20 %	6,67

Ciężarowy pow 2t, dmc >3,5t [Stawki taryfowe](#)

Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Stawka minimalna [%]
5 %	3,8 %	20 %	2,5

Osobowy [Stawki taryfowe](#)

Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Stawka minimalna [%]
6 %	4 %	20 %	2,5

BYŁO

Negocjacje

Szczegóły

Podmioty

Analiza ryzyka

Pojazdy

Klauzule i zwyżki

Stawki flotowe

Narzędzia

• Dokumenty

• Notatki

• Zadania

• Historia zmian

• Historia wejść

Zapytanie ofertowe **Z2104006** Negocjacja "MEKRO" - SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Właściciel/Opiekun Duda-Rososińska Elektra Konto: "MEKRO" -

Stawki dla PZU Auto Szyba [Wróć do Stawki flotowe](#)

Osobowy [Stawki taryfowe](#)

Szyba oryginalna	Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Suma ubezpieczenia
TAK	PLN	PLN	PLN	
NIE	PLN	PLN	PLN	

Ciężarowy 750-2t, dmc <3,5t [Stawki taryfowe](#)

Szyba oryginalna	Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Suma ubezpieczenia
TAK	PLN	PLN	PLN	
NIE	PLN	PLN	PLN	

PROJEKT

- Na ekranie „stawki flotowe” zamiast stawek % będą prezentowane składki w PLN.
- Składka za PAS nie jest już ustalana jako stały % od sumy ubezpieczenia
- Dochodzi kolumna "Szyba oryginalna" i dwa nowe wiersze dla wartości "Tak" i "Nie,,
- Po prawej stronie dochodzi kolumna z sumą ubezpieczenia pobieraną z kategorii pojazdu. Pole to jest nieedytowalne na ekranie.
- Aby na ekranie pojawiła się nowa SU należy najpierw tą sumę ubezpieczenia wprowadzić na negocjacji (lub renegocjacji) w kategorii pojazdu a następnie ponownie wejść na ekran stawek, aby suma i składki się zaktualizowały. Składka dla sumy ubezpieczenia nieprzewidzianej w negocjacji zblokuje ofertowanie.
- Jeśli na negocjacjach zostanie wprowadzonych wiele kategorii pojazdów z różnymi SU w PAS (np. dla każdego osobowego inna SU) to na ekranie stawki flotowe pokaże się tyle SU dla osobowych ile tam wprowadzono. Należy zadbać, żeby nie mnożyć niepotrzebnie sum ubezpieczenia.





PZU Auto Opony

Wariant Super
✓ dodatkowy limit na zakup nowej opony

Zmiany w PZU Auto Opony

Zakres zmian	Obecnie	Po zmianie
Limit na zakup nowej opony	- wariant Super (limit na zakup nowej opony 800 PLN) - Składka 78 zł	- Super (limit na zakup nowej opony 800 PLN lub 2.500 PLN) - Składka 78zł lub 149 zł

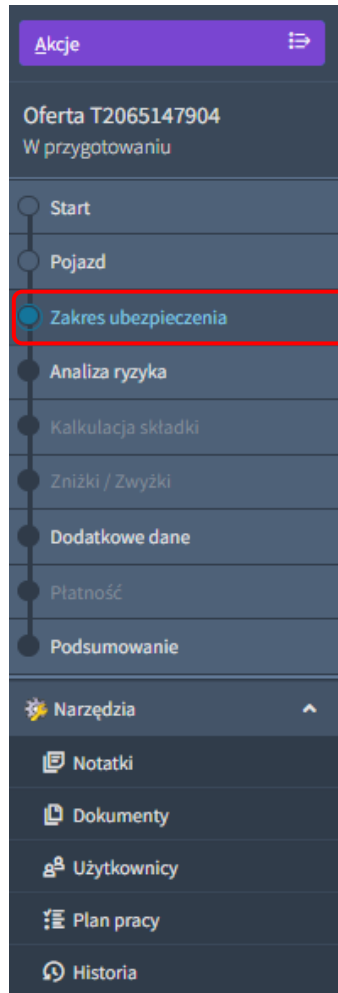
Usługa	Wariant Mini	Wariant Komfort	Wariant Super
Wymiana na miejscu	✓	✓	✓
Holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego	✓	✓	✓
Przewóz kierowcy i pasażerów do warsztatu	✓	✓	✓
Usługi informacyjne	✓	✓	✓
Pokrycie kosztów naprawy w warsztacie	-	✓	✓
Pokrycie kosztów zakupu nowej opony (uszkodzona opona nie starsza niż 3 lata na dzień zdarzenia) – limit	-	-	✓

- W owu zapisy nie ulegają zmianie - nadal pozostają 3 warianty: Mini, Komfort, Super
- W owu brak informacji o limicie na zakup nowej opony
- Informacja o limicie na zakup nowej opony znajduje się na polisie

Zmiany w PZU Auto Opony – system



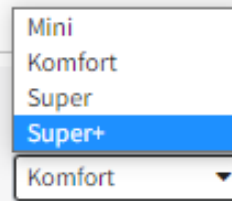
- W systemie wprowadzony został czwarty wariant Super +
- Jeśli w systemie zostanie wybrany:
wariant Super - to na polisie wydrukuje się wariant **Super** z limitem na zakup nowej opony **800 zł**
wariant Super+ - to na polisie wydrukuje się wariant **Super** z limitem na zakup nowej opony **2.500 zł**
- Jeśli został wybrany produkt PZU Auto Opony to w systemie automatycznie zaznacza się wariant Komfort (brak zmian w tym zakresie).



PZU Auto Opony

☒ PZU Auto Opony

Wariant ubezpieczenia



MINI - wymienimy na miejscu uszkodzone koło lub odholujemy pojazd, a kierowcę i pasażerów przewieziemy - do warsztatu wulkanizacyjnego.

KOMFORT - dodatkowo pokryjemy koszt naprawy opony w warsztacie.

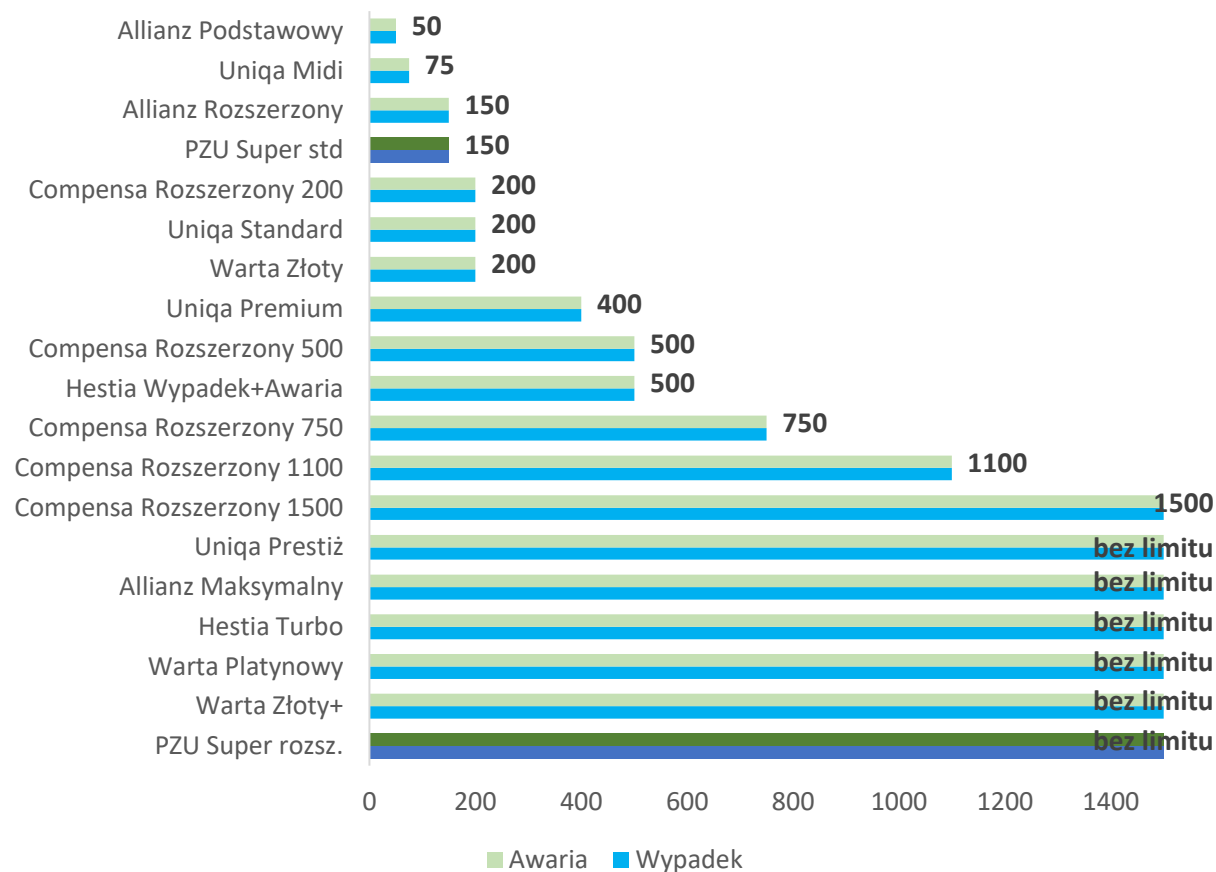
SUPER - dodatkowo, jeżeli opony nie da się naprawić i nie jest starsza niż 3 lata, pokryjemy koszt zakupu nowej opony maksymalnie do 800 zł.

SUPER+ - dodatkowo, jeżeli opony nie da się naprawić i nie jest starsza niż 3 lata, pokryjemy koszt zakupu nowej opony maksymalnie do 2.500 zł.

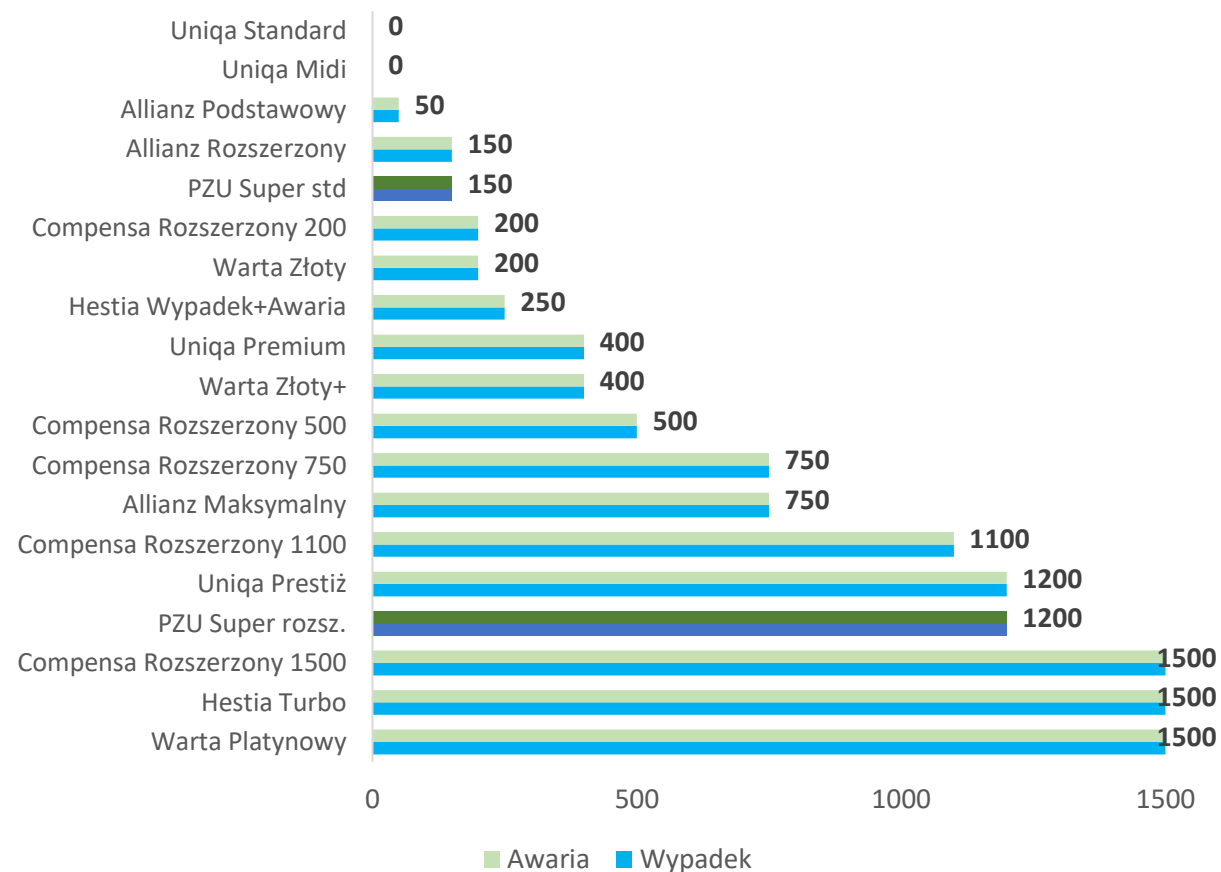
Porównanie PWD Super vs rynek: limity holowania

Brak oferty assistance PZU z pośrednimi limitami holowania pojazdu

Limity holowania w płatnych wariantach assistance na terytorium RP



Limity holowania w płatnych wariantach assistance poza RP





PZU Pomoc w Drodze

Wariant Super
✓ limit holowania

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze

- Nowy zwiększony limit holowania dostępny dla pojazdów: osobowych, ciężarowych o DMC do 3,5t, **motocykli, motorowerów, kamperów, karetek pogotowia**
- Brak różnicowania limitu holowania ze względu na wypadek i awarię.

Zakres zmian	Obecnie	Po zmianie
Wariant Super - limity holowania pojazdu	Dostępne limity: ▪ podstawowy Zakres terytorialny RP: 150 km Zakres terytorialny RP+EU: RP: 150 km EU: 150 km	Dostępne limity: ▪ podstawowy: Zakres terytorialny RP: 150 km Zakres terytorialny RP+EU: RP: 150 km EU: 150 km
	▪ zwiększony limit: Zakres terytorialny RP: limit zniesiony Zakres terytorialny RP+EU: ✓ osob. do 7 miej.: RP: limit zniesiony EU: 1200 km (W) 1200 km (A) ✓ osob. pow.7 miej, ciężarowe: RP: limit zniesiony EU: 1200 km (W) 150 km (A)	▪ Rozszerzony: Zakres terytorialny RP: limit zniesiony Zakres terytorialny RP+EU: RP: limit zniesiony EU: 500 km (W) 500 km (A) ▪ Maksymalny: Zakres terytorialny RP: limit zniesiony Zakres terytorialny RP+EU: RP: limit zniesiony EU: 1.600 km (W) 1.600 km (A)

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze – system Everest

- System automatycznie zaznacza limit „Podstawowy”
- W owu PZU Auto nie ma informacji ile wynosi zwiększony limit km (500km/1600 km). Taką informację klient będzie miał na polisie.
- W systemie informacja odnośnie limitu holowania będzie w tooltipie („?”)
- Zmiana zakresu PWD w takcie trwania umowy powoduje w dalszym ciągu wygenerowanie UWI.
- Zmiana zakresu PWD możliwa przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczenia.

PZU Pomoc w Drodze Super PL

Franszyza kilometrowa * 20 km

Limit holowania * Podstawowy ?

PZU Pomoc w Drodze Super PL + EU

Franszyza kilometrowa * 20 km

Limit holowania * Podstawowy ?

PODSTAWOWY: 150 km
MAKSYMALNY: limit zniesiony

PODSTAWOWY: RP 150 km, EU 150 km
ROZSZERZONY: RP limit zniesiony, EU 500 km
MAKSYMALNY: RP limit zniesiony, EU 1.600 km

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze – system Everest

- Składka za PWD Super i opcję zwiększonego limitu holowania będzie prezentowana na ekranie „kalkulacja składki” jako jedna składka.
- Dotychczasowy widok „zniesienie limitu holowania” pozostawiony do obsługi „starych” umów.
- W umowach od 11-2023 składka za zniesienie zawsze będzie pusta.

Akcje

Oferta T2065148065
Gotowa

Start

Pojazd

Zakres ubezpieczenia

Analiza ryzyka

Kalkulacja składki

Zniżki / Zwyżki

Dodatkowe dane

Płatność

Podsumowanie

Narzędzia

Notatki

Dokumenty

Użytkownicy

Pojazd

Numer rej.	Marka	Model	Typ pojazdu	Rok prod.	VIN	Suma ubezpiec.	
	AUDI	A1 SPORTBACK 18-	Samochód osobowy	2023		60 000,00 PLN	
Opis	Jednorazowy		Półroczny	Kwartalny	Dwumiesięczny	Miesięczny	Abonament
PZU Auto OC	559 PLN		630 PLN	727 PLN	730 PLN	749 PLN	637 PLN
Wykluczenie szkody z OC	21 PLN		24 PLN	28 PLN	28 PLN	29 PLN	24 PLN
PZU Auto AC/Mini	1 951 PLN		2 350 PLN	2 573 PLN	2 573 PLN	2 573 PLN	2 225 PLN
Wykluczenie szkody z AC	254 PLN		306 PLN	335 PLN	335 PLN	335 PLN	290 PLN
Auto Non Stop	99 PLN		120 PLN	131 PLN	131 PLN	131 PLN	113 PLN
Auto Holowanie	-		-	-	-	-	-
Auto Zastępcze	-		-	-	-	-	-
Bagaż	-		-	-	-	-	-
Wypożyczenie Inne	-		-	-	-	-	-
PZU Pomoc w Drodze Super	480 PLN		543 PLN	600 PLN	624 PLN	648 PLN	548 PLN
Zniesienie limitu holowania	-		-	-	-	-	-
PZU GO	-		-	-	-	-	-
PZU Auto Opony	159 PLN		180 PLN	199 PLN	207 PLN	215 PLN	181 PLN
PZU Auto Szyba	60 PLN		68 PLN	75 PLN	78 PLN	81 PLN	69 PLN
PZU Auto Ochrona	-		-	-	-	-	-
PZU Auto NNW	99 PLN		112 PLN	124 PLN	129 PLN	134 PLN	113 PLN
Składka łączna bez zniżek	3 961 PLN		4 664 PLN	5 159 PLN	5 202 PLN	5 264 PLN	4 518 PLN
Oszczędzasz	-279 PLN		-331 PLN	-367 PLN	-367 PLN	-369 PLN	-318 PLN
Składka łączna po zniżkach	3 682 PLN		4 333 PLN	4 792 PLN	4 835 PLN	4 895 PLN	4 200 PLN

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze – system Everest



Szczegóły

Podmioty

Analiza ryzyka

Pojazdy

Klauzule i zwyczajki

Stawki flotowe

Narzędzia

Dokumenty

Notatki

Stawki dla Pomoc w Drodze [Wróć do Stawki flotowe](#)

PWD Ciężarowy 750-2t, dmc <3,5t -
franszyza integralna 1 000 zł

Stawki taryfowe

Zakres terytorialny	Franszyza kilometrowa	Wariant Super			Zwiększenie odległości holowania		
		Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC	Ma tylko OC	Ma AC	
Polska	20 km	408,00 PLN	221,00 PLN	628,00 PLN	220,00 PLN	140,00 PLN	
	0 km	608,00 PLN	359,00 PLN	866,00 PLN	220,00 PLN	140,00 PLN	
Polska + UE	20 km	647,00 PLN	332,00 PLN	997,00 PLN	458,00 PLN	248,00 PLN	
	0 km	793,00 PLN	469,00 PLN	1 126,00 PLN	458,00 PLN	248,00 PLN	

BYŁO

Everest Pulpit Konta Polisy Podmioty Reasekuracja Wyszukiwanie Zespół Administracja pc-ev

Negocjacje

Szczegóły

Podmioty

Analiza ryzyka

Pojazdy

Klauzule i zwyczajki

Stawki flotowe

Narzędzia

Dokumenty

Notatki

Zadania

Historia zmian

Historia wejść

Zapytanie ofertowe Z2000000 Negocjacja TESTOWA FIRMA Właściciel/Opiekun Witkowska Maja Konto: TESTOWA FIRMA

Stawki dla Pomoc w Drodze [Wróć do Stawki flotowe](#)

PWD Osobowy

Stawki taryfowe

Zakres terytorialny	Franszyza kilometrowa	Limit holowania	Wariant Super		
			Ma tylko OC	Ma AC	Nie ma OC i AC
Polska	20 km	Podstawowy	140,00 PLN	93,00 PLN	263,00 PLN
		Maksymalny	250,00 PLN	172,00 PLN	533,00 PLN
	0 km	Podstawowy	250,00 PLN	172,00 PLN	370,00 PLN
		Maksymalny	339,00 PLN	237,00 PLN	582,00 PLN
Polska + UE	20 km	Podstawowy	310,00 PLN	181,00 PLN	507,00 PLN
		Rozszerzony	1 013,00 PLN	740,00 PLN	1 725,00 PLN
		Maksymalny	1 079,00 PLN	806,00 PLN	1 791,00 PLN
	0 km	Podstawowy	317,00 PLN	218,00 PLN	509,00 PLN
		Rozszerzony	1 030,00 PLN	757,00 PLN	1 737,00 PLN
		Maksymalny	1 096,00 PLN	823,00 PLN	1 803,00 PLN

JEST

- Brak rozbicia na składkę bazową i za zwiększony limit holowania
- Nowe limity holowania:
Podstawowy, Rozszerzony, Maksymalny





PZU Pomoc w Drodze

Wariant Super

- ✓ pojazd zastępczy
- ✓ odholowanie przyczepy
- ✓ kamper i karetka pogotowia

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze

Zakres zmian	Obecnie	Po zmianie
Pojazd zastępczy	- max do klasy D - brak oferty dla motocykli - wypadek/kradzież -10 dni, awaria – 5 dni	- max do klasy E osobowy max kl. B - wypadek/kradzież -15 dni, awaria 10 dni
Odholowanie przyczepy lub naczepy	przyczepy o ładowności nie większej niż 2 tony	przyczepy o ładowności nie większej niż 2 tony
Pojazd specjalny: kamper , karetka pogotowia	brak oferty	rozszerzenie oferty (dostępny tylko wariant Super)



PZU Pomoc w Drodze

- ✓ Hotel
- ✓ Naprawa na miejscu
- ✓ Przewóz do warsztatu

Zmiany w PZU Pomoc w Drodze

Zakres zmian	Obecnie	po zmianie
Hotel	TAK - po wypadku, kradzieży pojazdu, awarii pojazdu lub awarii ogumienia, które wystąpiły w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – do 3 dób hotelowych	TAK - po wypadku, kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, użyciu niewłaściwego paliwa lub awarii ogumienia, które wystąpiły w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – do 3 dób hotelowych
Naprawa na miejscu	✓ TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub użyciu niewłaściwego paliwa	TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub użyciu niewłaściwego paliwa
Przewóz do warsztatu	✓ TAK - po wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepaleniu żarówki, zatrzaśnięciu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, użyciu niewłaściwego paliwa lub rozładowaniu akumulatora	TAK - po wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepaleniu żarówki, zatrzaśnięciu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, użyciu niewłaściwego paliwa lub rozładowaniu akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym)



PZU Auto AC

- ✓ Auto Non Stop
- ✓ Stawka za roboczogodzinę

Zmiany w PZU Auto AC

Zakres zmian	Obecnie	Po zmianie
Pojazd zastępczy w opcji Auto Non Stop	▪ max do klasy D	▪ max do klasy E
stawka za roboczogodzinę w rozliczeniu szkody wg wyceny PZU	▪ średnie ceny usług stosowane przez warsztaty	▪ ceny stosowane przez warsztaty, które są w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed wypadku ubezpieczeniowego

Otoczenie rynkowe w zakresie wybranych zmian



warta.



PRODUKT	ZAKRES ZMIAN	PZU	Warta	Hestia	Compensa	Uniqa
PZU Pomoc w Drodze	Pośredni limitu holowania	v	v	v	v	v
	Maksymalny limit holowania	1600 km	1500 km	1500 km	1500 km	1200 km
	Segment pojazdu zastępczego – maksymalny dostępny	Max E	max D	max D	porównywalna klasa, max o poj. 2000 cm3	max C
	Udostępnienie dla motocykli świadczenia „pojazd zastępczy” oraz zwiększonego limitu holowania	v	v	v	v	v
	Zwiększenie okresu wynajmu pojazdu zastępczego (nowe limity: wypadek – 15 dni, awaria-10 dni, kradzież-15 dni)	W – 15 dni A – 10 dni K – 15 dni	W – od 5 do 15/30 dni A – od 0 do 10 dni K – od 5 do 15 dni	W – od 0 do 15 dni A – od 0 do 10 dni K – od 0 do 20 dni	W – od 3 do 21dni A – od 3 do 21dni K – od 3 do 21dni	W – od 7 do 15 dni A – od 4 do 7 dni K – od 7 do 15 dni
PZU Auto Opony	Rozszerzenie oferty PWD dla pojazdów typu kamper	v	v	–	–	–
	Wprowadzenie w najszerszym wariantcie Super wyższego limitu na zakup nowej opony lub kompletu opon na jedną oś tj. 2.500 zł. Klient będzie miała do wyboru 800 zł lub 2500 zł	800 PLN/ 2 500 PLN	–	–	–	–
	Opcja szyby oryginalnej	v	–	–	–	–
PZU Auto Szyba	Kalibracji kamery/systemu ADAS	v	v	–	–	–
	Podwyższenie minimalnej sumy ubezpieczenia z 2.000 zł na 5000 zł dla pojazdów osobowych oraz dostawczych – domyślna/dostępna suma ubezpieczenia	5 000 zł	5 000 zł	5 000 zł	3 000 zł	4 000 zł
	Podwyższenie maksymalnej sumy ubezpieczenia z 10 000 zł na 20 000 zł, gdy przy zawarciu umowy została wybrana opcja szyby oryginalnej	20 000 zł	–	–	–	–
PZU Auto AC	Podniesienie segmentu pojazdu zastępczego (z kl. D na kl. E) w przypadku opcji Auto Non Stop (w celu zapewnienia spójności z segmentem pojazdu zastępczego w PWD)	Max E	brak takiej opcji	brak takiej opcji	brak takiej opcji	brak takiej opcji



Definicje

awaria pojazdu
pojazd

Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – definicje

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
awaria pojazdu - doprecyzowanie zapisów oraz wykreślenie zamarznięcia paliwa	awaria pojazdu - wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane: a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii; w PWD za awarię pojazdu uważa się tylko taką awarię, która powoduje unieruchomienie pojazdu ; w PWD za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki, awarii ogumienia, zawirusowania lub włamania do systemów elektronicznych pojazdu
pojazd – wykreślenie statków wodnych i statków powietrznych	pojazd – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 4 i § 5; w NNW Max pojazd mechaniczny lądowy z wyłączeniem motocykla, quada;



Definicje

wypadek

Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – definicje

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
Doprecyzowanie zapisów	wypadek – zdarzenie, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony, z wyłączeniem kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, użycia niewłaściwego paliwa ; za wypadek uważa się w szczególności kolizję, pożar, zamarznięcie paliwa , szkodę kradzieżową niebędącą kradzieżą pojazdu, włamanie do pojazdu lub uszkodzenie pojazdu, które powodują unieruchomienie pojazdu



Definicje

Wypadek ubezpieczeniowy

w PZU Auto Ochrona Prawna

Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – definicje

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
uproszczenie zapisów, zamiast odwołań do zapisów rozdziału <i>Zakres ubezpieczenia</i> przytoczone te zapisy	Wypadek ubezpieczeniowy (...) w PAOP: - zdarzenie powodujące szkodę ubezpieczonego z tytułu czynu niedozwolonego związanego z posiadaniem, używaniem lub ruchem pojazdu albo innego pojazdu, lub jazdą ubezpieczonego w pojeździe albo w innym pojeździe w charakterze pasażera, - zdarzenie powodujące szkodę rzeczową lub na osobie wyrządzoną przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu innej osoby, w związku z ruchem pojazdu, - faktyczne lub domniemane naruszenie prawa karnego lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji popełnione przez ubezpieczonego w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub używaniem, pojazdu albo innego pojazdu, - pierwsze naruszenie postanowień umowy związanej z pojazdem powodujące konieczność ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, - zatrzymanie prawa jazdy ubezpieczonego w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub używaniem, pojazdu albo innego pojazdu, - zatrzymanie dowodu rejestracyjnego pojazdu;



Definicje

wyposażenie pojazdu

Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – definicje

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
✓ doprecyzowanie	wyposażenie pojazdu – sprzęt i urządzenia będące własnością ubezpieczonego, zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą oraz ładowarka i kable do ładowania samochodów elektrycznych ; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu;



Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – wyłączenia

Wyłączenia

PZU Auto AC

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
✓ doprecyzowanie	spowodowane działaniami wojennymi, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona , lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;



Wyłączenia

PZU Pomoc w Drodze

Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto – wyłączenia

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
Doprecyzowanie zapisów w zakresie osób przewożonych karetką	Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą, z wyjątkiem usługi assistance określonej w § 22 ust. 1 pkt 20 lit. a oraz osoby przewożone karetką pogotowia (ambulansem), którym udzielana jest pomoc medyczna.
Doprecyzowanie zapisów	Usługi assistance wymienione w § 22 nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego, materiałów biologicznych, w tym krwi, tkanek, narządów, materiałów do badań , lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd
Udostępnienie pojazdu zastępczego dla motocykli	Usługa assistance, o której mowa w § 22 ust. 1 pkt 5, nie dotyczy motocykli motorowerów.
Usunięcie wyłączenia (włączenie do ochrony)	PAS nie obejmuje (...) Kalibracji kamery ani kalibracji elementów zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy ADAS



Pozostałe zmiany wprowadzone w OWU PZU Auto

Inne zmiany

Zielona Karta
PZU Auto Ochrona Prawna
Reklamacje

Jaka zmiana	Nowy zapis w owu
Wykreślenie zapisów mówiących o przeliczeniu sumy gwarancyjnej na złotówki	Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
Rezygnacja z konsultanta rosyjskojęzycznego, duży koszt i ani jednego zgłoszenia w jęz. rosyjskim	W przypadkach, o których mowa w § 57 ust. 1 pkt 2 i 3, zakresem PAOP Komfort objęte są: pomoc telefoniczna (całodobowa, 7 dni w tygodniu) w języku polskim i rosyjskim w razie wyrządzenia w związku z ruchem pojazdu szkody w mieniu lub na osobie lub wyrządzenia przez osobę trzecią szkody w pojeździe lub w przewożonym tym pojazdem mieniu, polegająca na:
Aktualizacja nazwy ustawy o rozpatrywaniu reklamacji	Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.



Materiały

Dodatkowe informacje

Aktualizacja materiałów:

- Schemat kompetencyjny
- Wytyczne
- Materiały marketingowe
- Grupa docelowa i antygrupa
- Materiały w bazie WIEM

Czy wiem ...



Czy koszty kalibracji są zwracane w ramach sumy ubezpieczenia? **TAK**

Czy będą wymagane oględziny, gdy nowa umowa PAS zawierana jednocześnie z OC? **TAK**

Klient ma zawartą umowę PAS z opcją szyby oryginalnej. Przy wymianie szyby okazuje się, że szyba uszkodzona nie jest szybą oryginalną - czy w tej sytuacji szyba zostanie wymieniona na zamiennik czy na szybę oryginalną? **Szyba oryginalna**

Czy klient może zawrzeć umowę Opon w wariantcie Super z dwoma limitami na zakup nowej opony? **NIE**

Czy zwiększony limit holowania w PWD można zastosować dla motoroweru? **TAK**

Czy dla motoroweru przysługuje pojazd zastępczy? **NIE**

Czy ...?



Dziękujemy