



PZU AUTO DOBROWOLNE

Warszawa, styczeń 2022 r.



PZU Pomoc w Drodze

Informacje wprowadzające



PZU Pomoc w Drodze

- cel



PZU jako ubezpieczyciel promujący ideę:

- pomocy na drodze
- ubezpieczyciela zapewniającego spokój
- bezpieczną jazdę

Wzrost „nasycenia” OC i AC dobrowolnymi ubezpieczeniami innymi niż AC.

Wzrost przypisu z tych ubezpieczeń

Obniżenie

kosztów poprzez wykorzystanie do likwidacji „PZU Pomoc”. Konkurenci korzystają z usług firm zewnętrznych ponosząc opłaty za usługi i opłaty utrzymaniowe.

Opieka PZU nawet bez konieczności kontaktu ze strony ubezpieczonego.

PZU jako firma innowacyjna, wdraża najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne.

PZU Pomoc w Drodze

– informacje wprowadzające

Pomoc w Drodze - to organizacja i pokrycie kosztów usług assistance dotyczących ubezpieczonego pojazdu. Warianty PWD:

Komfort	Super	PZU GO	Komfort Truck	Super Truck
❑ bezpłatny, ❑ do OC lub AC w PZU, ❑ na ten sam okres co OC lub AC	❑ odpłatny ❑ nie wymagane OC lub AC w PZU ❑ na 12 miesięcy lub krócej - do wyrównania okresu do OC lub AC	❑ odpłatny ❑ tylko z Komfort lub Super ❑ do OC lub AC w PZU, ❑ na ten sam okres co Komfort lub Super lub krócej - do wyrównania okresu do Komfort lub Super	❑ odpłatny, ❑ do OC lub AC w PZU, ❑ na 12 miesięcy	❑ odpłatny ❑ do OC lub AC w PZU ❑ na 12 miesięcy



PZU Pomoc w Drodze

– limity

- ☐ Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
- ☐ W przypadku braku ustalenia limitu, PZU odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.
- ☐ Awaria, awaria ogumienia, przepalenie żarówki lub rozładowanie akumulatora – **2 zdarzenia** (np. awaria pojazdu i rozładowanie akumulatora; 2 x awaria pojazdu; przepalenie żarówki i awaria ogumienia)
- ☐ Rozładowanie akumulatora – po wyczerpaniu ww. limitu - dostarczenie i montaż nowego akumulatora (z wyłączeniem kosztu zakupu akumulatora),
- ☐ organizacja i pokrycie kosztów konsultacji lekarskiej dla kierowcy – 1 raz w ciągu trwania umowy
- ☐ wyczerpanie paliwa w wariantcie Super Truck - 1 raz w ciągu trwania umowy
- ☐ zablokowanie pojazdu - 1 raz w ciągu trwania umowy
- ☐ Limity: kilometrowe, czasowe, kwotowe, jakościowe (np. hotel 3-gwiazdkowy, pojazd zastępczy segmentu D)

PZU Pomoc w Drodze

– zakres terytorialny

Komfort	Komfort Truck	PZU GO
terytorium RP		

Super	Super Truck
- terytorium Polski lub - terytorium Europy (PL+EU) z wyłączeniem Rosji i Mołdawii, a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.	terytorium Europy (PL+EU) z wyłączeniem: Islandii, Kazachstanu, Kosowa, Malty, Mołdawii oraz terytoria państw europejskich położonych poza Europą.



PZU Pomoc w Drodze

- rodzaje pojazdów:

		Komfort	Super	PZU GO
	osobowe	✓	✓	✓
	ciężarowe w nadwoziu osobowego	✓	✓	✓
	ciężarowe o DMC do 3,5 t	✓	✓	✗
	przyczepy o ład. do 2 ton	✓	✓	✗
	przyczepy kempingowe	✓	✓	✗
	motocykle	✓	✓	✗
	motorowery	✓	✓	✗

PZU Pomoc w Drodze

- rodzaje pojazdów:

	Komfort Truck	Super Truck
 autobusy	✓	✓
 ciągniki samochodowe	✓	✓
 ciężarowe o DMC pow. 3,5 t do 44 t	✓	✓
 przyczepy o ład. pow. 2 ton i DMC do 44 t	✓	✓
 przyczepy rolnicze o ład. pow. 2 ton i DMC do 44 t	✓	✓
 naczepy, naczepy specjalne o DMC do 44 t	✓	✓
 specjalne pożarnicze	✓	✓

PZU Pomoc w Drodze

– ubezpieczony

Komfort, Super, PZU GO

nie wskazany imiennie kierowca
lub pasażer pojazdu, z wyłączeniem
autostopowicza



Komfort Truck, Super Truck

nie wskazany imiennie kierowca
lub pasażer pojazdu, należący do
załogi lub obsługi pojazdu





PZU Pomoc w Drodze

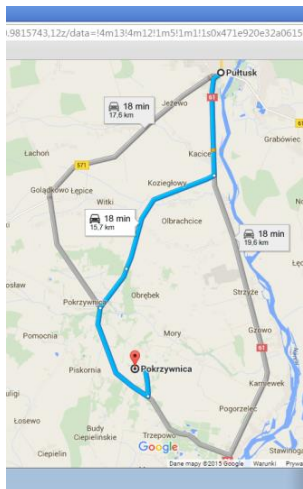
Rozszerzenia



PZU Pomoc w Drodze

- wariant SUPER, rozszerzenia RP

- Zniesienie warunku zajścia wypadku w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania dla świadczeń takich jak nocleg, pojazd zastępczy i in.
- Zwiększenie odległości holowania w RP



wypadek
awaria

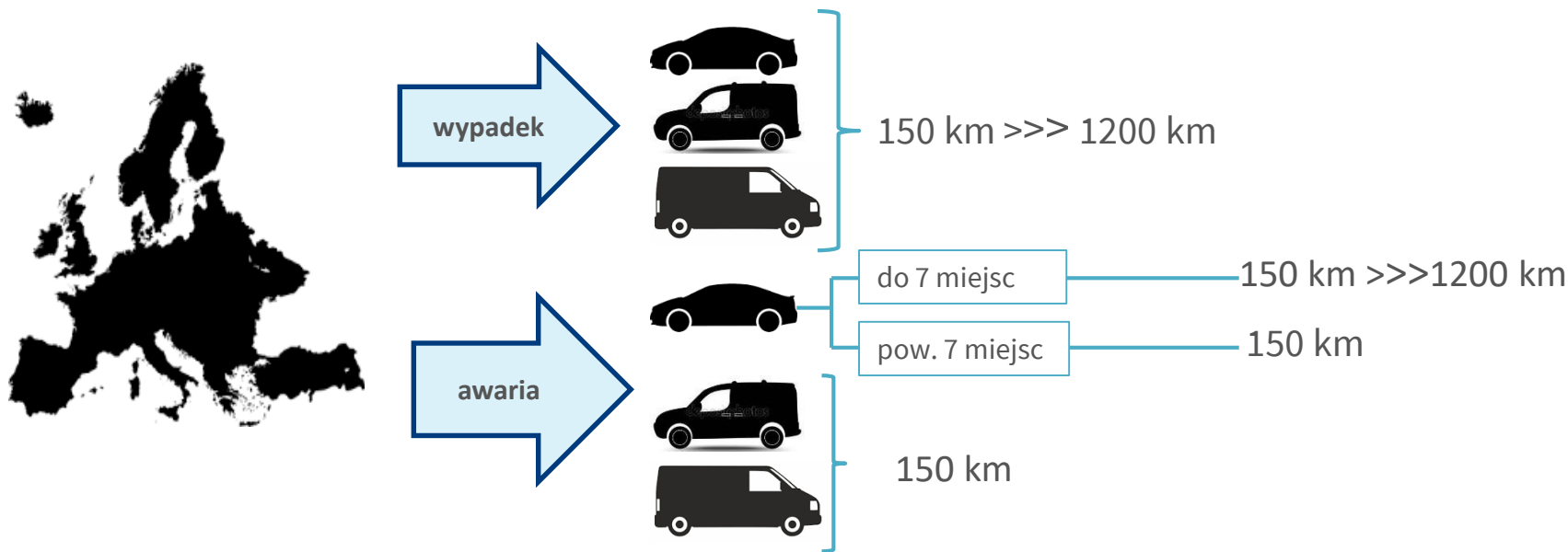


150 km >>> bez ograniczeń

PZU Pomoc w Drodze

– wariantu SUPER, rozszerzenia poza RP

- Zniesienie warunku zajścia wypadku w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania dla świadczeń takich jak nocleg, pojazd zastępczy i in.
- Zwiększenie odległości holowania poza RP



PZU Pomoc w Drodze

– wariant SUPER, karencja 7 dni dla zwiększonego holowania



KARENCA 7 DNI dotyczy wydłużonego holowania w Polsce oraz zagranicą:

- Nowe PWD Super RP + zwiększone holowanie
- Nowe PWD Super RP+EUR + zwiększone holowanie
- Rozszerzenie PWD Komfort na Super RP+ zwiększone holowanie
- Rozszerzenie PWD Super RP na Super RP+EUR + zwiększony limit holowania.
- Rozszerzenie PWD Super RP + zwiększone holowanie na Super RP+EUR + zwiększone holowanie.

Karencja nie będzie stosowana:

- *jeśli zostanie zmieniony wariant z Komfort na Super bez opcji zwiększenia limitu holowania*
- *jeśli zostanie zwiększony tylko zakres terytorialny z „RP” na „RP+UE”, gdy nie było i nadal nie ma zwiększonego limitu holowania*
- *w przypadku umów nowych jeśli pojazd jest fabrycznie nowy*
- *w przypadku wznowień*



PZU Pomoc w Drodze

– ryzyka dodatkowe

PWD, tylko za opłatą
dodatkowej składki



Taksówki, przewóz
osób



Jazdy
interwencyjne



Samochody
zastępcze



Nauka jazdy



Przewóz przesyłek



Wynajmowane
zarobkowo



Te pojazdy w Komfort mają ograniczoną ochronę, ponieważ w Komfort nie ma zwwyżki za ryzyka dodatkowe. Aby objąć ochroną szkody podczas wykorzystywania do ww. celów należy zawrzeć PWD Super ze zwwyżką.



PZU Pomoc w Drodze

Wyłączenia odpowiedzialności



PZU Pomoc w Drodze

– niektóre wyłączenia odpowiedzialności

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- ❑ szkody eksploatacyjne
- ❑ szkody powstałe w wyniku samobójstwa lub próby samobójstwa
- ❑ usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd
- ❑ wynajem pojazdu zastępczego nie dotyczy motocykli oraz motorowerów
- ❑ pomoc assistance w przypadku, gdy do realizacji usługi assistance nie dojdzie z powodu niedostępności unieruchomionego pojazdu w terminie i miejscu ustalonym z PZU Pomoc
- ❑ szkody powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu
- ❑ Wyłączenie z odpowiedzialności kolejnej awarii pojazdu powstałej po organizacji przez PZU jakiegokolwiek usługi assistance dotyczącej poprzedniej awarii pojazdu, jeśli nie dokonano naprawy pojazdu po poprzedniej awarii pojazdu



Wyłączenia odpowiedzialności w PZU GO

dotyczy zawiadomienia Centrum Powiadamiania Ratunkowego

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

PZU nie zorganizuje i nie pokryje kosztów jeżeli ubezpieczony:

- ❑ nie zainstalował czujnika w pojeździe lub zainstalował go niezgodnie z instrukcją instalacji PZU GO
- ❑ nie aktywował w telefonie aplikacji mobilnej
- ❑ nie połączył aplikacji mobilnej z czujnikiem za pomocą Bluetooth
- ❑ nie włączył w telefonie funkcji lokalizacji (GPS), Bluetooth oraz transferu danych
- ❑ nie zapewnił dla telefonu zasięgu sieci internetowej, sieci operatora telekomunikacyjnego oraz sygnału GPS
- ❑ bateria w czujniku lub telefonie została wyczerpana lub rozładowana
- ❑ telefon z aplikacją lub czujnik jest niesprawny lub został uszkodzony
- ❑ nie jest aktywny numer telefonu
- ❑ wypadek wystąpi w czasie prac serwisowych lub w czasie awarii systemu teleinformatycznego niezależnej od PZU





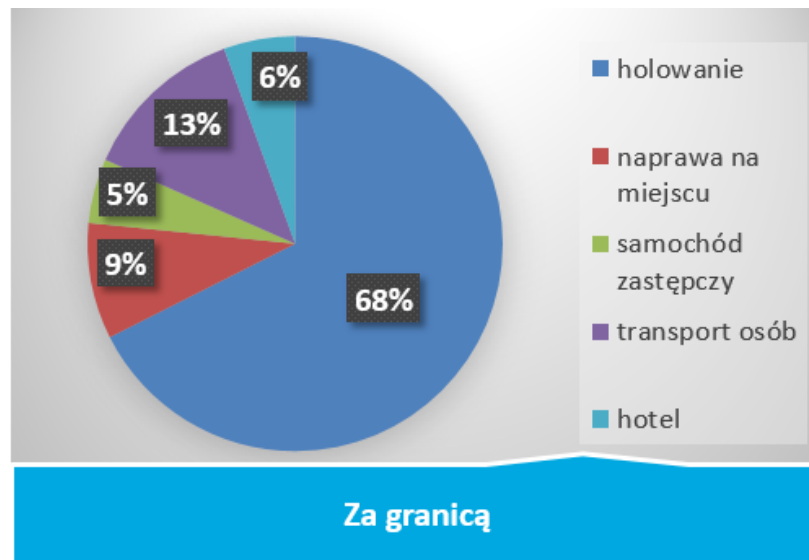
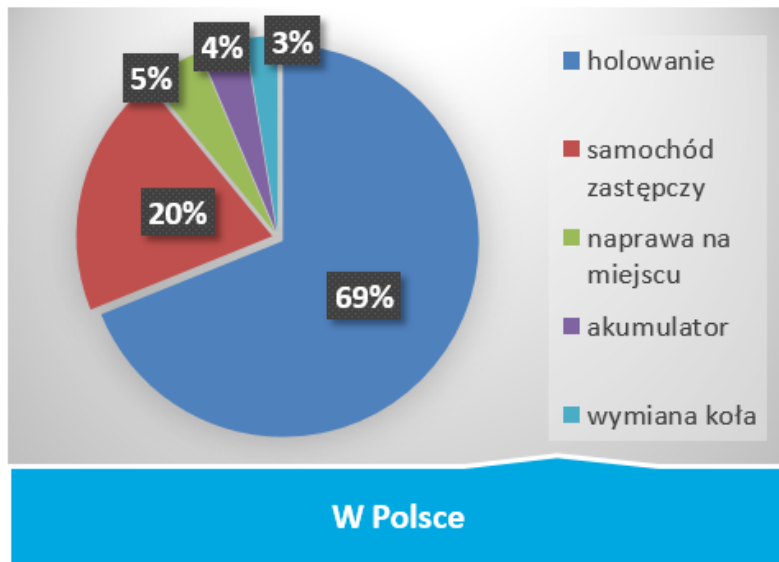
PZU Pomoc w Drodze

Świadczenia



PZU Pomoc w Drodze

– częstość korzystania ze świadczeń



**Klienci najczęściej korzystają z 5 świadczeń, które stanowią prawie 100%.
Wykorzystanie pozostałych jest śladowe.**

Świadczenia w ramach poszczególnych wariantów PWD

KOMFORT

Świadczenia	do OC	do AC
1. Naprawa na miejscu	✓	✓
2. Naprawa na miejscu innego poj.	✓	✓
3. Holowanie pojazdu	✓	✓
4. Holowanie innego pojazdu	✓	✓
5. Usługi informacyjne	✓	✓
6. Parking	✓	✓
7. Transport zwłok		✓
8. Pojazd zastępczy		✓
9. Złomowanie pojazdu		✓
10. Nocleg dla ubezpieczonych		✓
11. Przewóz ubezpieczonych do warsztatu		✓
12. Przewóz do miejsca docelowego		✓
13. Odbiór pojazdu naprawionego		✓
14. Zmiennik kierowcy		✓
15. Odwiedziny w szpitalu		✓

SUPER

Świadczenia z Komfort do AC



1. Holowanie przyczepy ciągniętej
2. Przewóz ubezpieczonych do szpitala
3. Opieka nad dziećmi
4. Transport zwierząt
5. Dowóz paliwa
6. Wymiana żarówki
7. Awaria ogumienia
8. Otwarcie pojazdu
9. Doładowanie akumulatora
10. Tłumacz telefoniczny
11. Przesyłka części zamiennych
12. Weryfikacja stanu technicznego pojazdu przed zakupem

PZU GO

1. Podjęcie akcji ratowania życia kierowcy i pasażerów
2. Przewóz ubezpieczonych do szpitala
3. Umówienie konsultacji lekarskiej, wizyty u psychologa, wizyty pielęgniarskiej
4. Dostarczenie leków do miejsca pobytu ubezpieczonego
5. Usługi informacyjne medyczne

Nie wolno sprzedawać PZU GO,
gdy na tej samej polisie nie ma OC
lub AC.

Świadczenia w ramach poszczególnych wariantów PWD

KOMFORT TRUCK

Świadczenia

1. Naprawa na miejscu
2. Naprawa na miejscu innego pojazdu
3. Holowanie pojazdu
4. Holowanie innego pojazdu
5. Usługi informacyjne
6. Parking
7. Nocleg dla ubezpieczonych
8. Przewóz ubezpieczonych do warsztatu
9. Przewóz po odbiór pojazdu naprawionego
10. Konsultacja lekarska dla kierowcy
11. Organizacja parkingu dla innego pojazdu
12. Organizacja pojazdu zastępczego dla innego pojazdu

SUPER TRUCK

Świadczenia z Komfort Truck



1. Organizacja przeładunku towaru
2. Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego
3. Dozór ładunku
4. Odblokowanie pojazdu
5. Złomowanie pojazdu
6. Przewóz do miejsca docelowego
7. Podróż zmiennika kierowcy
8. Przewóz ubezpieczonych do szpitala
9. Odwiedziny w szpitalu
10. Transport zwłok
11. Dowóz paliwa
12. Awaria ogumienia
13. Otwarcie pojazdu
14. Doładowanie akumulatora
15. Tłumacz telefoniczny
16. Przesyłka części zamiennych
17. Odholowanie sprawnej naczepy lub przyczepy ciągniętej przez pojazd



Naprawa na miejscu zdarzenia

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	✓	x	✓	✓
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Niewłaściwe paliwo	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	brak	x	3.500 zł	1.700 zł
Franszyza	brak	brak	brak	x	brak	brak

- Usługa obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy.

Holowanie pojazdu

W skład holowania pojazdu wchodzi:

- załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy lub transportujący
- wydobywanie pojazdu z miejsca uniemożliwiającego ruch pojazdu np. z przydrożnego rowu, postawienie na koła jeśli jest przewrócony
- prace przygotowujące pojazd do holowania jeśli są konieczne:
 - demontaż układu napędowego lub rozpięcie wału,
 - demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego,
 - montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego
- sprzątanie miejsca wypadku, zbieranie części pojazdu lub towaru, o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, umiejętności lub zezwoleń.



Holowanie pojazdu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Awaria	✓	✓	X	X	✓	X
Niewłaściwe paliwo	✓	X	X	X	✓	X
Limit	150 km / 1200 km do wybranego miejsca	150 km do wybranego miejsca	150 km do wybranego miejsca	Zniesiony*	150 km i max 13.000 zł do najbliższego warsztatu	150 km i max 4.300 zł do najbliższego warsztatu
Franszyza	brak	brak	brak	-	brak	brak
Inne ograniczenia	parkowanie max 3 dni			-	parkowanie max 3 dni	

- w przypadku holowania na odległość dalszą niż przewidziana w umowie - koszty ponoszone są przez ubezpieczonego
- w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło poza godzinami pracy warsztatu - PZU pokrywa również koszty parkowania
- holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie
- *jeżeli PWD zawarte jest wraz z PZU GO limit holowania na terenie RP dla wypadku jest zniesiony

Odblokowanie pojazdu

UWAGA: pomagamy tylko w tych trzech przypadkach

Odblokowanie pojazdu – czyli interwencja pomocy drogowej w celu umożliwienia dalszej jazdy pojazdu, który zostanie zablokowany na utwardzonej drodze publicznej: **na stromym zboczu, na wąskim rondzie lub w ślepej ulicy i blokuje ruch**

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT	PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFOR TRUCK
Zablokowanie pojazdu	X	X	X	✓	X
Limit	X	X	X	do 4.500 zł Holowanie - 1.500 m	X
Franszyza	X	X	X	brak	X

- PZU pokrywa koszt tej usługi max do 4.500 zł
- W przypadku potrzeby holowania pojazdu – holowanie odbywa się nie dalej niż na odległość 1500 m
- PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance z tytułu zajścia nie więcej niż jednego wypadku ubezpieczeniowego tego rodzaju

Usługa realizowana pod warunkiem że:

- nie została przekroczona ładowność pojazdu
- pojazd jest sprawny technicznie

Dozór ładunku

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT	PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT
Wypadek	X	X	X	✓	X
Awaria	X	X	X	✓	X
Limit	X	X	X	3 doby, max do 650 zł	X
Franszyza	X	X	X	brak	X

Usługa realizowana jeżeli:

- *nie jest możliwa naprawa na miejscu lub holowanie pojazdu, albo*
- *trwa oczekiwanie na holowanie lub przeladunek*

Organizacja przeładunku towaru na inny środek transportu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT	PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT
Wypadek	X	X	X	✓	X
Awaria	X	X	X	✓	X
Limit	X	X	X	brak	X
Franszyza	X	X	X	brak	X

- jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu, ani holowanie pojazdu wraz z ładunkiem,
- koszt przeładunku pokrywa ubezpieczony;
- PZU nie odpowiada za szkody w towarze wynikłe w trakcie jego przeładunku;

Złomowanie pojazdu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	Super Truck	Komfort Truck
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	x	x	✓	x
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Odnalezienie pojazdu po kradzieży	✓	✓	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	x	x	2.100 zł	x
Franszyza	brak	brak	x	x	brak	x

- Usługa realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu
- Usługa polega na holowaniu i złomowaniu w najbliższym punkcie
- jeżeli prawo państwa, w którym zaszło zdarzenie nie zezwala na złomowanie pojazdu, holowanie pojazdu w celu jego złomowania na najbliższym złomowisku w innym państwie odbywa się na zasadach jak dla świadczenia „holowanie pojazdu”

Pojazd zastępczy

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	Super Truck	Komfort Truck
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	X	X	✓	X
Awaria	✓	X	X	X	✓	X
Kradzież	✓	✓	X	X	✓	X
Limit	wypadek - do 10 dni awaria- do 5 dni kradzież -do 10 dni	wypadek - do 3 dni kradzież do 3 dni	X	X	X	X
Franszyza	Awaria > 20 / 0 km	X	X	X	X	X

- *gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin albo gdy pojazd nie został odzyskany po kradzieży*

Tylko samochód osobowy:

- podstawienie pojazdu, max klasa D
- kaucja, jeśli wymagana
- koszt zwrotu pojazdu zastępczego ponosi ubezpieczony

W przypadku Awarii:

- musi wystąpić holowanie przez PZU
- możliwe zniesienie franszyzy 20 km za opłatą dodatkowej składki

- **organizacja** pojazdu zastępczego tego samego rodzaju

- koszt wynajmu pojazdu zastępczego pokrywa ubezpieczony

- PZU nie zapewnia organizacji pojazdu zastępczego przystosowanego do przewozu towarów niebezpiecznych (ADR);

Nocleg dla ubezpieczonych

- w tym przewiezienie do hotelu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	Super Truck	Komfort Truck
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	x	x	✓	✓
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Kradzież	✓	✓	x	x	✓	✓
Awaria ogumienia	✓	x	x	x	✓	x
Limit	na czas naprawy, nie dłużej niż 3 doby		x	x	na czas naprawy, nie dłużej niż 3 doby	
Franszyza	> 20 km	> 50 km	x	x	>20 km	>50 km

- nocleg w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez PZU
- nocleg nie obejmuje kosztów wyżywienia, chyba że są one wliczone w cenę noclegu
- Usługa nie łączy się z usługą „przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania lub do innego miejsca przeznaczenia”

Przewóz ubezpieczonych do warsztatu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	Super Truck	Komfort Truck
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	x	x	✓	✓
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Awaria ogumienia	✓	x	x	x	✓	x
Niewłaściwe paliwo	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	x	x	brak	brak
Franszyza	brak	brak	x	x	brak	brak

- w liczbie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu
- przewóz samochodem pomocy drogowej, w przypadku braku miejsc innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU
- usługa nie łączy się z usługą: pojazd zastępczy lub nocleg dla ubezpieczonych

Przewóz ubezpieczonych do miejsca zamieszkania w RP lub innego miejsca przeznaczenia

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	x	x	✓	x
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Kradzież	✓	✓	x	x	✓	x
Uszkodzenie ciała	✓	✓	x	x	✓	x
Śmierć Kierowcy	✓	✓	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	x	x	brak	x
Franszyza	Awaria > 20/ 0 km	Awaria > 50 km	x	x	Awaria > 20 km	x

- przewóz ubezpieczonych do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca **nie jest większa** niż do miejsca zamieszkania w RP
- jeżeli przejazd > niż 12 godzin, a zdarzenie miało miejsce za granicą RP - przelot samolotem w kl. ekonomicznej
- w liczbie nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym
- jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce;
- **w wariancie Super** w przypadku awarii - możliwe zniesienie franszyzy za dodatkową składką

Przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego pojazdu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	Super Truck	Komfort Truck
		AC	OC			
Wypadek	✓	✓	x	x	✓	✓
Awaria	✓	✓	x	x	✓	x
Odnalezienie pojazdu po kradzieży	✓	✓	x	x	✓	✓
Limit	brak	brak	x	x	brak	brak
Franszyza	Awaria > 20 / 0 km	Awaria > 50 km	x	x	Awaria > 20 km	> 50 km

- gwarantujemy przejazd jednej osoby
- jeżeli przejazd > niż 12 godzin, a zdarzenie miało miejsce za granicą RP - przelot samolotem w klasie ekonomicznej
- **w wariancie Super** w przypadku awarii - możliwe zniesienie franszyzy 20 km za dodatkową składką

Zmiennik kierowcy

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała przez kierowcę	✓	✓	x	x	✓	x
Śmierć kierowcy	✓	✓	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	x	x	brak	x
Franszyza	brak	brak	x	x	brak	x

- **Organizacja i pokrycie kosztów zmiennika kierowcy** w tym jego dojazd i powrót

- **podróż zmiennika kierowcy** wskazanego przez właściciela lub użytkownika pojazdu, gdy w okresie co najmniej 36 godzin od chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego żaden inny ubezpieczony nie może prowadzić pojazdu;

- *usługa nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów oraz noclegów*

Odwiedziny w szpitalu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC	X		
Uszkodzenie ciała	✓	✓	X	X	✓	X
Nagłe zachorowanie	✓	✓	X	X	✓	X
Limit	do 3 dni		X	X	do 3 dni	X
Franszyza	brak	brak	X	X	brak	X

- *przejazd jednej osoby do szpitala środkiem transportu uzgodnionym z PZU*
- *usługa dotyczy zarówno kierowcy jak i pasażera*
- *jeżeli przejazd > niż 12 godzin, a zdarzenie miało miejsce za granicą RP - przelot samolotem w klasie ekonomicznej*

Transport zwłok lub prochów

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Śmierć kierowcy lub pasażera	✓	✓	x	x	✓	x
Limit	brak	brak	x	x	brak	x
Franszyza	brak	brak	x	x	brak	x

- *Transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku w RP*
- *Wyłączone są koszty zakupu trumny lub urny, kremacji, kosztów pogrzebu*

Dowóz paliwa, doładowanie akumulatora trakcyjnego lub holowanie do najbliższej stacji paliw

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Brak paliwa	✓	x	x	x	✓	x
Rozładowanie akumulatora trakcyjnego	✓	x	x	x	x	x
Limit	do 150 km	x	x	x	1 raz	x
Franszyza	>20 km / 0 km	x	x	x	>20 km	x

- dowóz paliwa z wyłączeniem kosztów samego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, albo
- w wariancie Super: holowanie pojazdu do najbliższej stacji paliw nie dalej niż na odległość 150 km
- W wariancie Super Truck: obowiązuje limit realizacji usługi w ciągu trwania umowy ubezpieczenia

Otwarcie pojazdu, holowanie do warsztatu lub przesyłka zapasowego kluczyka

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Zatrzaśnięcie kluczyków	✓	x	X	x	✓	x
Limit	brak	x	x	x	brak	x
Franszyza	brak	x	x	x	brak	x

Jeśli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu wypadku:

Wariant Super

- holowanie do najbliższego warsztatu lub przejazd po zapasowe kluczyki środkiem transportu uzgodnionym z PZU - jeśli zdarzenie w RP
- holowanie do warsztatu – jeśli zdarzenie poza RP

Wariant Super Truck

- przesyłka zapasowego kluczyka albo przejazd po ten kluczyk środkiem transportu uzgodnionym z PZU - jeśli zdarzenie w RP
- przesyłka zapasowego kluczyka – jeśli zdarzenie poza RP

Przejazd po zapasowe kluczyki, holowanie do warsztatu lub przesyłka zapasowych kluczyków

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Kradzież, zgubienie, utrata, zniszczenie kluczyków	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	x	x	x	brak	x
Franszyza	brak	x	x	x	brak	x

Wariant Super

- holowanie do najbliższego warsztatu lub przejazd po zapasowe kluczyki środkiem transportu uzgodnionym z PZU - jeśli zdarzenie w RP
- holowanie do warsztatu – jeśli zdarzenie poza RP

Wariant Super Truck

- przesyłka zapasowego kluczyka lub przejazd po zapasowe kluczyki środkiem transportu uzgodnionym z PZU - jeśli zdarzenie w RP
- przesyłka zapasowego kluczyka – jeśli zdarzenie poza RP

Wymiana koła

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Awaria ogumienia	✓	X	X	X	✓	X
Limit	150 km do najbliższego warsztatu lub innego miejsca	X	X	X	150 km i max 13.000 zł do najbliższego warsztatu lub innego miejsca	X
Franszyza	brak	X	X	X	brak	X

- jeśli naprawa lub wymiana koła nie jest możliwa na miejscu zdarzenia - holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo do innego miejsca wybranego przez ubezpieczonego,
- usługa wymiany koła nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła ani kosztów naprawy ogumienia

Uruchomienie silnika na skutek rozładowania akumulatora

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Rozładowanie akumulatora	✓	x	x	x	✓	x
Limit	limit „dwóch zdarzeń”	x	x	x	limit „dwóch zdarzeń”	x
Franszyza	>20 km / 0 km	x	x	x	>20 km	x

- możliwe zniesienie franszyzy 20 km za dodatkową składką w wariancie Super
- uruchomienie silnika pojazdu, jeżeli możliwe jest doładowanie akumulatora i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania
- jeżeli korzystano już 2 razy ze świadczeń „awaryjnych” lub rozładowania akumulatora - dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana, usługa nie obejmuje kosztu zakupu akumulatora

Wymiana żarówki albo holowanie do warsztatu

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC		X	X
Przepalenie żarówki	✓	X	X	X	X	X
Limit	150 km Limit „2 zdarzeń”	X	X	X	X	X
Franszyza	> 20 / 0 km	X	X	X	X	X

- *możliwe zniesienie franszyzy 20 km za dodatkową składką*
- *jeżeli wymiana żarówki możliwa tylko w warsztacie, organizacja kosztów holowania, jednak nie dalej niż 150 km*
- *usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie*

Odholowanie sprawnej przyczepy/naczepy ciągniętej przez pojazd

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	x	x	x	✓	x
Awaria	✓	x	x	x	✓	x
Kradzież	✓	x	x	x	✓	x
Limit	150 km	Brak	Brak	x	- na najbliższy parking lub - do najbliższego warsztatu, do którego holowany jest unieruchomiony pojazd max do 150 km	x
Franszyza	Awaria > 20 / 0 km	Brak	brak	x	x	x

- możliwe zniesienie franszyzy 20 km za dodatkową składkę
- PZU nie odpowiada za przewożony towar w przyczepie

- PZU nie odpowiada za przewożony towar w przyczepie

Przewóz ubezpieczonego do szpitala

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uraz ciała kierowcy lub pasażera	✓	x	x	✓	✓	x
Nagłe zachorowanie kierowcy	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	x	x	brak	brak	x
Franszyza	brak	x	x	brak	brak	x

- *termin i sposób transportu jest uzgadniany z lekarzem*
- *transport do najbliższego szpitala od miejsca wypadku*
- *do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga*
- *do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli stan zdrowia na to pozwala*
- *PZU GO: świadczenie realizowane w przypadku gdy nie ma potrzeby zawiadomienia Centrum Powiadamiania Ratunkowego*

Konsultacja lekarska dla kierowcy

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT	PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
wypadek	✓	✓	x	✓	✓
Limit	1 wizyta	1 wizyta	x	1 wizyta	1 wizyta

Zasady realizacji usługi:

- *bezpłatna konsultacja lekarza podstawowej opieki zdrowotnej: internista, lekarz rodzinny, pediatra (dla kierowcy niepełnoletniego w wariantach Komfort i Super)*
- *dla kierowcy (nie musi być właścicielem pojazdu)*
- *potrzeba konsultacji musi być zgłoszona do 7 dni od wypadku*
- *lekarz wskazany przez PZU, w godzinach pracy placówek medycznych PZU*
- *konsultacja stacjonarna lub teleporada*
- *nie zapewniamy lekarza z tytułem naukowym: doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych, profesora*
- *bez kosztów dojazdu i in. poniesionych w celu odbycia wizyty*
- *konsultacja tylko w Polsce (także dla wypadku za granicą)*

Przewóz oraz opieka nad dziećmi w wieku do lat 18

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	✓	x	x	x	x	x
Śmierć ubezpieczonego	✓	x	x	x	x	x
Nagłe zachorowanie kierowcy	✓	x	x	x	x	x
Limit	max 3 dni	x	x	x	x	x
Franszyza	Brak	x	x	x	x	x

- *usługa realizowana na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka*
- *przewóz następuje do: miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna*
- *koszty ponoszone są nie dłużej niż 3 dni*

Transport zwierzęcia

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	✓	X	X	X	X	X
Śmierć ubezpieczonego	✓	X	X	X	X	X
Nagłe zachorowanie kierowcy	✓	X	X	X	X	X
Limit	Brak	X	X	X	X	X
Franszyza	Brak	X	X	X	X	X

- usługa realizowana na wniosek ubezpieczonego
- transport następuje do: najbliższego hotelu dla zwierząt lub najbliższej lecznicy dla zwierząt
- w przypadku zgonu zwierzęcia pokrywane są koszty utylizacji zwłok
- usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu oraz kosztów lekarstw

Telefoniczna usługa tłumacza

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
wypadek za granicą RP	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	x	x	x	brak	x
Franszyza	brak	x	x	x	brak	x

- tłumaczenie wykonywane jest przez konsultanta PZU
- tłumaczenie tylko z języka angielskiego na polski i odwrotnie

Przesyłka części zamiennych za granicą

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	x	x	x	✓	x
Awaria	✓	x	x	x	✓	x
Limit	brak	x	x	x	brak	x
Franszyza	brak	x	x	x	brak	x

- *przesyłka części jeżeli dana część nie jest dostępna w miejscu naprawy*
- *usługa nie obejmuje kosztu części*
- *brak odpowiedzialności - jeżeli część nie jest produkowana albo nie jest dostępna*

Weryfikacja stanu technicznego pojazdu przed zakupem (1/2)

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	✓	x	x	x	x	x
Awaria	x	x	x	x	x	x
Limit	1 raz	x	x	x	x	x
Franszyza	brak	x	x	x	x	x

- Ze świadczenia może skorzystać właściciel pojazdu (będący osobą fizyczna lub OFPDG) jeśli w okresie ubezpieczenia PWD pojazd uległ wypadkowi i realizowana była pomoc w ramach PWD
- Weryfikacja dotyczy pojazdu osobowego lub ciężarowego w nadwoziu osobowego
- Świadczenie nie dotyczy umów zawartych w ramach Umowy Generalnej (tylko umowy indywidualne)
- Usługa realizowana jest przez PZU Pomoc, na terenie całej Polski max do 2 dni roboczych licząc od dnia udostępnienia pojazdu do weryfikacji
- Po weryfikacji ubezpieczony otrzymuje przejrzysty raport online/ PDF jako wynik realizacji usługi

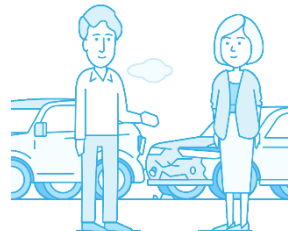
Weryfikacja stanu technicznego pojazdu przed zakupem (2/2)

Czynności wykonywane podczas weryfikacji pojazdu

- weryfikacja zgodności nr VIN z dokumentami
 - wykonanie dokumentacji zdjęciowej dostępnych dokumentów w tym książki serwisowej
 - wykonanie dokumentacji zdjęciowej dostępnych przeglądów i napraw
 - weryfikacja komory silnika (w tym: weryfikacja ogólnego stanu komory, śladów wycieków i braków wyposażenia, poziom płynów, poziom oleju i nalepki kontrolne)
 - Weryfikacja grubości lakieru pod kątem przeprowadzonych napraw blacharsko-lakierniczych oraz ogólny stan karoserii
- weryfikacja stanu opon i obręczy kół,
 - weryfikacja stanu szyb pod kątem uszkodzeń
 - weryfikacja wnętrza pojazdu
 - jazda testowa (weryfikacji pracy silnika, układu wydechowego, dźwięków, występujące drgania i stuki oraz działanie kontrolki na tablicy rozdzielczej), jazda odbywa się w charakterze pasażera
 - ustalenie wartości pojazdu według dostępnych systemów eksperckich
 - wykonanie dokumentacji fotograficznej pojazdu oraz ewentualnych uszkodzeń
 - oszacowania ewentualnych kosztów naprawy,
 - przygotowania raportu w formacie PDF
 - przekazanie wzoru umowy sprzedaży, bez danych kupującego i sprzedającego



Usługa nie obejmuje sprawdzenia poprawności działania urządzeń multimedialnych oraz sprawności elementów wyposażenia.



Świadczenia dla innego pojazdu

Świadczenie	Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
			AC	OC			
Naprawa na miejscu	Wypadek w okresie ubezpieczenia umowy OC	✓	-	✓	x	✓	✓
Holowanie		✓	-	✓	x	✓	✓
Parkowanie		✓	-	✓	x	✓	✓
Pojazd zastępczy		✓	-	✓	x	✓	✓
Limit		brak	brak	brak	x	brak	brak
Franszyza		brak	brak	brak	x	brak	brak

- **naprawa innego pojazdu na miejscu** – jeżeli możliwa. Wyłączone są koszty części
- **holowanie innego pojazdu** – jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez kierowcę.
- **parkowania / wynajem pojazdu** – usługa nie obejmuje kosztów parkowania oraz kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

Usługi informacyjne dla ubezpieczonych

SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
	AC	OC			
✓	✓	✓	✓	✓	✓

Usługi dotyczą:

- postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego
- telefonów pomocy drogowej, sieci warsztatów
- możliwości wynajmu pojazdu zastępczego
- przekazania pilnej wiadomości
- możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU oraz organizacji tej pomocy
- wariant Super/Super Truck (poza w/w): formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych lub skradzionych za granicą tj. paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu
- Wariant PZU GO: godziny przyjęć, harmonogram pracy placówek medycznych oraz zakres terytorialny realizowanych wizyt domowych; godziny pracy oraz numery telefonów aptek

Zawiadomienie przez PZU Centrum Powiadamiania Ratunkowego

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Wypadek	x	x	x	✓	x	x
Limit	x	x	x	brak	x	x
Franszyza	x	x	x	brak	x	x

Uwaga! PZU GO można sprzedać tylko z czujnikiem. Aby świadczenie mogło być zrealizowane, telefon z aplikacją ZU GO musi znajdować się w samochodzie.

Aby świadczenie mogło być zrealizowane, ubezpieczony powinien:

- aktywować w telefonie aplikację mobilną,
- przykleić czujnik w pojeździe (zgodnie z instrukcją),
- połączyć aplikację mobilną z czujnikiem za pomocą Bluetooth,
- włączyć w telefonie funkcję lokalizacji (GPS) oraz transfer danych,
- zapewnić dla telefonu znajdującego się w pojeździe zasięg sieci komórkowej oraz sygnał GPS,
- zapewnić aktualność aplikacji oraz firmware urządzenia do najnowszej wersji dostępnej w sklepie Google Play lub App Store

Umówienie konsultacji lekarskiej

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	x	x	x	✓	x	x
Limit	x	x	x	1 konsultacja	x	x
Franszyza	x	x	x	brak	x	x

- *umówienie konsultacji we wskazanej przez PZU placówce medycznej w przypadku uszkodzenia ciała*
- *ubezpieczony może skorzystać z usługi przez rok od dnia zajścia wypadku,*
- *czas oczekiwania na konsultację lekarską:*
 - 2 dni - lekarz podstawowej opieki zdrowotnej*
 - 5 dni - lekarz pozostałej specjalizacji*
- *PZU nie pokrywa kosztów wizyty lekarskiej.*

Umówienie wizyty pielęgniarskiej

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	x	x	x	✓	x	x
Limit	x	x	x	1 wizyta	x	x
Franszyza	x	x	x	brak	x	x

- *umówienie 1 wizyty pielęgniarskiej w celu wykonania zabiegów pielęgniarskich w miejscu pobytu ubezpieczonego*
- *ubezpieczony może skorzystać z usługi przez rok od dnia zajścia wypadku,*
- *PZU nie pokrywa kosztów wizyty pielęgniarskiej.*

Umówienie wizyty psychologa

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	x	x	x	✓	x	x
Limit	x	x	x	1	x	x
Franszyza	x	x	x	brak	x	x

- *umówienie 1 wizyty u psychologa*
- *ubezpieczony może skorzystać z usługi przez rok od dnia zajścia wypadku,*
- *czas oczekiwania na wizytę - max 5 dni roboczych*
- *PZU nie pokrywa kosztów wizyty u psychologa*

Dostarczenie leków

Zdarzenie	SUPER	KOMFORT		PZU GO	SUPER TRUCK	KOMFORT TRUCK
		AC	OC			
Uszkodzenie ciała	X	X	X	✓	X	X
Limit	X	X	X	6 razy	X	X
Franszyza	X	X	X	brak	X	X

- dostarczenie leków do miejsca pobytu ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczony nie ma osoby, która mogłaby dostarczyć mu leki,
- ubezpieczony może skorzystać z usługi przez rok od dnia zajścia wypadku, nie więcej niż 6 razy.
- PZU nie pokrywa koszt leków.

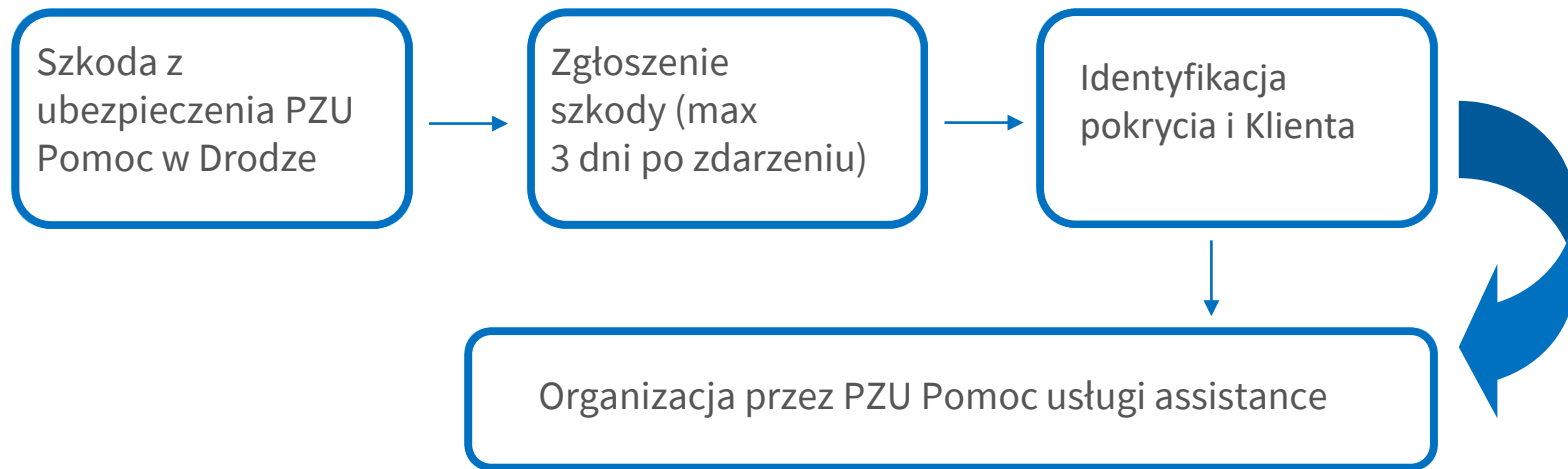
PZU Pomoc w Drodze

Szkody



PZU Pomoc w Drodze

- proces likwidacji szkody



PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług poniesione bez uprzedniej zgody PZU, chyba, że:

- Powiadomienie PZU nie było możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego,
- Wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a pomocy udzieliły służby drogowe.

PZU Pomoc w Drodze

– obowiązki w razie szkody



Ratowanie pojazdu, zapobieżenie
zwiększeniu się szkody



Nie później niż w terminie **3 dni** od
dnia zajścia wypadku, zawiadomić
PZU Pomoc



Podać PZU Pomoc: markę, model,
numer rejestracyjny, numer telefonu,
dokładne miejsce wypadku, opis
wypadku



Umożliwić PZU weryfikację stanu
pojazdu i monitorowanie czasu
naprawy



W przypadku kradzieży okazać PZU
dokument potwierdzający zgłoszenie
kradzieży na Policję

PZU Pomoc w Drodze

Klauzula holowania z PZU GO



Zniesiony limit holowania

- kiedy będzie zastosowany?

Komfort OC + PZU GO

Zniesiony limit holowania:

- dla wypadku
- tylko w RP

PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów tego holowania w razie każdego wypadku

(nie ma zastosowania ograniczenie do wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem)

Komfort AC + PZU GO

Super + PZU GO

Zniesiony limit holowania:

- dla wypadku
- tylko w RP

Klauzula holowania z PZU GO

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Pomoc w Drodze (PWD), że w przypadku zawarcia umowy PWD w wariancie PZU GO zmianie ulega limit odległości holowania w razie zajścia wypadku na terytorium RP:

- jeżeli umowa PWD jest zawarta w wariancie Super wraz z wariantem PZU GO limit holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2 OWU, zostaje zniesiony (w razie awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa zostaje zachowany limit 150 km, chyba że został zniesiony na podstawie § 37 ust. 1 pkt 3 OWU)
- jeżeli umowa PWD jest zawarta w wariancie Komfort wraz z wariantem PZU GO:
 - limit holowania, o którym mowa w § 33 ust. 2 pkt 1 lit. b OWU, zostaje zniesiony, a PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów tego holowania w razie każdego wypadku w rozumieniu § 3 pkt 98 OWU (nie ma zastosowania ograniczenie do wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem),
 - limit holowania, o którym mowa w § 33 ust. 2 pkt 2 lit. b OWU, zostaje zniesiony (w razie awarii pojazdu zostaje zachowany limit holowania 150 km).

Dziękujemy