

UBEZPIECZENIE
AUTO
ASSISTANCE
LINK4

AUTO ASSISTANCE

OPIS PRODUKTU

W razie unieruchomienia samochodu to Klient zadecyduje gdzie odholowany zostanie jego samochód. Ubezpieczenie zapewnia pomoc w razie awarii, wypadku oraz kradzieży pojazdu. Dodatkowo gdy samochód Twojego Klienta ulegnie wypadkowi lub zostanie skradziony LINK4 zapewni samochód zastępczy nawet na 4 dni. Klient ma zapewnioną pomoc przez całą dobę na terenie Polski oraz Europy.

W ramach produktu Auto Assistance pomoc zapewniona jest nawet pod domem, a decyzję o tym, gdzie ma być odholowany samochód podejmuje Klienta (w ramach 500 km limitu)

ZAKRES TERYTORIALNY

Zakres produktu obejmuje wszystkie zdarzenia na terytorium **Polski oraz krajów Europy** (Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji [tylko część europejska], Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Produkt tylko dla Klientów Link4, którzy posiadają polisę OC lub polisę OC/AC.

Ubezpieczenie dedykowane jest dla pojazdów:

- osobowych i ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony;
- użytkowanych prywatnie (w tym dojazd do pracy) oraz w działalności gospodarczej; użytkowanych zarówno przez właściciela, jak i innych użytkowników;
- zarejestrowanych w Polsce;
- nie starszych niż 20 lat.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego nastąpiło zdarzenie.

Ważne! W przypadku awarii limit zdarzeń wynosi 2 w okresie ubezpieczenia

W zakresie ubezpieczenia mieszczą się takie sytuacje jak:

- Holowanie unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego (do 500 km)
- Naprawa na miejscu zdarzenia
- Pomoc przy wymianie koła
- Pomoc w uruchomieniu pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora
- Dostarczenie paliwa
- Zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa
- Pomoc w otwarciu pojazdu w przypadku zniszczenia lub utraty kluczyków
- Złomowanie pojazdu
- Pokrycie kosztów parkowania pojazdu do 2 dni
- Pomoc gdy zamarznie paliwo lub zatankowane zostanie niewłaściwe paliwo
- Holowanie gdy przepali się żarówka

W przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia na skutek wypadku (konieczność odholowania przez Link4 i brak możliwości naprawy tego samego dnia) zapewniamy jedno z poniższych świadczeń:

- Samochód zastępczy

Ważne! Link4 pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego w klasie A, B lub C, nawet na okres 4 dni – nie dłużej jednak niż na czas naprawy pojazdu.

W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego Link4 zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego.

- Nocleg w hotelu ** lub *** wraz z transportem do hotelu
- Transport kierowcy i pasażerów do miejsca docelowego lub zamieszkania (autobusem lub pociągiem klasy I).
Jeżeli odległość do bliższego z tych dwóch miejsc przekracza 1.000km, możliwość transportu samolotem (klasa turystyczna)

Ważne! Organizacja noclegu lub transport kierowcy i pasażerów przysługują w przypadku, gdy odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania przekracza 20 km.

POMOC INFORMACYJNA

Infolinia medyczna

Dane: aptek, placówek med., placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacji, informacja dt. zagadnień jakie działania należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, informacja o grupach wsparcia. itd.

Infolinia telefoniczna

Informacje o warunkach pogodowych, sytuacji na przejściach granicznych, o możliwościach wynajmu pojazdu, informacji nt. podróży i turystyki (klimat kraju, szczepienia obowiązkowe, wizy), informacja nt. rozrywek itd..

Przekazanie informacji

Informacja drogowa

Informacja o optymalnej trasie przejazdu (korki, remonty, zmiany organizacji ruchu)

AUTO ASSISTANCE PLUS

OPIS PRODUKTU

To wariant Auto Assistance wzbogacony o opcję samochodu zastępczego w razie awarii.

ZAKRES TERYTORIALNY

Zakres produktu obejmuje wszystkie **zdarzenia na terytorium Polski oraz krajów Europy** (Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji [tylko część europejska], Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.)

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Obejmuje swym zakresem wszystkie świadczenia wariantu Auto Assistance oraz dodatkowo:

- ☐ Wynajem samochodu zastępczego po awarii do 3 dni – 1 raz w okresie ubezpieczenia

AUTO ASSISTANCE KOMFORT

OPIS PRODUKTU

To doskonałe rozwiązanie dla Klientów, którzy wymagają większej ilości świadczonych usług w ramach Assistance oraz większych limitów.

Produkt Auto Assistance Komfort dostępny:

- tylko dla samochodów osobowych (niedostępny dla dostawczych i motocykli)
- tylko do pakietów OC+AC

ZAKRES TERYTORIALNY

Zakres produktu obejmuje wszystkie zdarzenia na terytorium Polski oraz krajów Europy (Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji [tylko część europejska], Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.)

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Obejmuje swym zakresem wszystkie świadczenia wariantu Auto Assistance, lecz z wyższymi limitami na niektóre świadczenia, np.:

- holowanie bez limitu kilometrów na terenie Polski i do 750 km od miejsca zdarzenia na terenie Europy
- samochód zastępczy na 10 dni w razie wypadku lub kradzieży i 5 dni w razie awarii

oraz dodatkowo:

- Odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży. W ramach zdarzenia Link4 organizuje:
 - Transport jednej, wyznaczonej przez ubezpieczonego osoby celem odbioru pojazdu pociągiem (klasy I), autobusem lub jeśli odległość przekracza 1.000km, samolotem (w klasie turystycznej)
- Opieka nad dziećmi – jeżeli w razie zdarzenia Assistance (nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie) ubezpieczony został przewieziony do szpitala i był jedynym opiekunem dzieci w momencie i miejscu zdarzenia.
- Transport sanitarny – ze szpitala do miejsca zamieszkania, jeżeli ubezpieczony hospitalizowany jest przez okres dłuższy niż 5 dni
- Wizyta osoby bliskiej – jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza. Pokrywamy koszty przejazdu oraz zakwaterowania w hotelu ** lub*** jednej bliskiej ubezpieczonemu osoby
- Kierowca zastępczy – jeżeli ubezpieczony zmarł lub doznał uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie pojazdem, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem
- Opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 pokryje koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu.



Ważne! w przypadku awarii limit zdarzeń wynosi 2 w okresie ubezpieczenia

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY – ZAKRES UBEZPIECZENIA

Link4 organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego w klasie A, B, C lub D w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia samochód:

- Uległ wypadkowi - nie może być naprawiony tego samego dnia oraz został odholowany przez holownik Link4.
- Został skradziony

W takim przypadku Link4 pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego nawet na okres 10 dni – nie dłużej jednak niż na czas naprawy pojazdu.

- Uległ awarii - nie może być naprawiony tego samego dnia oraz został odholowany przez holownik Link4,

W takiej sytuacji Link4 pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego nawet na okres 5 dni – nie dłużej jednak niż na czas naprawy pojazdu.

Istnieje również możliwość skorzystania z [opcji krótkoterminowej](#) ubezpieczenia Auto Assistance, Auto Assistance Plus i Auto Assistance Komfort: 15, 30 lub 60 dni. Aby wystawić ubezpieczenie skontaktuj się z Zespołem Wsparcia Agenta.

PORÓWNANIE PRODUKTÓW

	PROGRAM POMOCY z samochodem zastępczym i ASSISTANCE OPONY	AUTO ASSISTANCE	AUTO ASSISTANCE PLUS	AUTO ASSISTANCE KOMFORT
CENA	W ramach ubezpieczenia OC	dodatkowo płatne: do AC 109 zł do OC 129 zł	dodatkowo płatne: do AC 174 zł do OC 194 zł	dodatkowo płatne: do AC 279 zł do OC - brak
SITUACJE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM	wypadek, uszkodzenie opon	wypadek, uszkodzenie opon i awaria		
HOLOWANIE WYPADKU	Miejsce wskazane przez Klienta, limit 100 km	Warsztat / miejsce wskazane przez Klienta, limit 500 km		Warsztat / miejsce wskazane przez Klienta, limit Europa 750 km Polska bez limitu
HOLOWANIE AWARII	BRAK			
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY PO WYPADKU/ KRADEŻY	3 DNI	4 DNI	5 DNI	10 DNI
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY PO AWARII	BRAK	BRAK	3 DNI	5 DNI
ZAKRES TERYTORIALNY	POLSKA	POLSKA I PAŃSTWA EUROPEJSKIE (Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Macedonia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja [tylko część europejska], Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy)		
ŚWIADCZENIA DODATKOWE	Assistance Opony, Rozładowanie akumulatora (limit 2 razy w okresie ubezpieczenia)	m.in.: naprawa na miejscu zdarzenia, złomowanie pojazdu, parkowanie pojazdu, nocleg, transport kierowcy i pasażerów, infolinia medyczna, informacja telefoniczna, przekazanie informacji, informacja drogowa	Wszystko co w podstawowym + m.in.: wynajem samochodu po awarii	Wszystko co w Assistance i Assistance Plus + m.in.: odbiór pojazdu, kierowca zastępczy, transport sanitarny, wizyta osoby bliskiej, opieka nad dziećmi, opieka nad zwierzętami