

Wysyłanie wiadomości **pod właściwy adres e-mail korzystnie wpływa na czas realizacji** przesłanych dyspozycji (e-mail trafia bezpośrednio do Wydziału realizującego dyspozycję).

Wysyłanie wiadomości **na adres informacja@pocztowy.pl, dedykowany Klientom Banku, wydłuża czas obsługi** wiadomości (e-mail jest kolejgowany do standardowej obsługi korespondencji mailowej).

Dyspozycje Klientów	Adres e-mail
Rachunki	
Odpis pojedynczej operacji	dyspozycje@pocztowy.pl
Odpis obrotów za dany miesiąc	
Potwierdzenie wypłaty z rachunku	
Wypowiedzenie rachunku	
Anulowanie wypowiedzenia rachunku	
Polecenie zapłaty: czy zostało wprowadzone, zrealizowane, odwołane	
Anulowanie autoryzacji	
Zwrot środków z zamkniętego konta	
Dokumenty dotyczące śmierci Posiadacza	
Dyspozycja przelewania wynagrodzenia	umowy_detal@pocztowy.pl
Zmiana danych	
Zaświadczenie o rachunku	
Rezygnacja z usługi P24/Powiadomienia SMS	
Przelewy powyżej kwoty 100 tys.	akceptacja@pocztowy.pl
Zajęcia rachunków przez komornika	zajeciarachunkow@pocztowy.pl
Brak realizacji zlecenia wypłaty	tel. do COF Bytom 32 2829316/32 2829256
Lokaty	
Potwierdzenie założenia lokaty	lokaty@pocztowy.pl
Zaświadczenie o lokacie	
Kredyt hipoteczny	
Polisa do kredytu hipotecznego	hipoteka.polisy@pocztowy.pl
Kredyt gotówkowy	
Odstąpienie od umowy kredytowej	dak@pocztowy.pl
Przebieganie nadpłaty	
Zamknięcie kredytu	
Zaświadczenie o kredycie	
Zwrot ubezpieczenia	
Pismo o prolongatę	
Dokumenty dotyczące zgonu klienta	
Wypowiedzenie karty kredytowej, kredytu, limitu w ROR	
Anulowanie umowy i wniosku w sytuacji, gdy kredyt nie został wypłacony- np. Klient nie podpisał umowy, chce zmienić parametry	KredytyReklamacje@pocztowy.pl
Anulowanie starych wniosków, które nie zostały przeprocesowane, zakończone.	
Zgłoszenia sytuacji, gdy podczas wprowadzenia wniosku o kredyt wyświetla się komunikat , że klient posiada zaległości w produktach Banku, a takich zaległości aktualnie nie ma	
Zgłoszenia aktualizacji danych w BIK	
Pytania, prośby o wyjaśnienia do arkuszy usterkowych – dotyczy usterek wystawionych przez Bank (bo są też wystawiane przez Bytom).	

Karty debetowe	
Rezygnacja z karty	kok@pocztowy.pl
Rezygnacja z abonamentu bankomatowego	
Zamówienie nowego PIN-u	
Zmniejszenie limitu na karcie	
Karty kredytowe	
Rezygnacja z karty	karta@pocztowy.pl
Limit na karcie	
Zamówienie nowego PIN-u	
Reklamacje	
Reklamacja	PP_reklamacje@pocztowy.pl